

# bif

## Bureau Information Femmes

écouter informer orienter

rapport d'activité  
2020



# Billet de la présidente

## Réflexion, action et un peu d'affection

(selon les propos de Boris Cyrulnik, RTL 27.03.2020)

En 2020, nous avons été surprises par une pandémie que personne n'avait vu venir. Nous nous sommes concentrées sur l'essentiel et enrichies de nouvelles expériences. Nous avons appris, réagi malgré les incertitudes et l'insécurité ambiante.

En 2020, nous avons exercé encore et encore notre écoute et continué d'offrir une orientation et de prendre le premier contact avec les organismes permettant souvent de trouver une solution.

En 2020, plusieurs de nos formations ont dû être annulées, mais seront reprogrammées dans les mois à venir.

En 2020, le BIF a non seulement bien tenu le coup, mais le nombre de consultations a augmenté malgré des horaires réduits et grâce à la bonne volonté, à l'engagement de chacune et à la confiance de nos autorités.

*«Je vous contacte car je vis une situation très conflictuelle avec mon mari. J'aimerais me séparer de lui. Mais il le refuse catégoriquement. Et veut me forcer à quitter ma famille en lui laissant la garde exclusive de nos enfants en bas âge, si j'entreprends des démarches en ce sens. J'ai très peur et ai besoin d'aide! Pouvez-vous me conseiller?»*

En 2020, nous nous sommes mises aussi en route vers notre 40<sup>e</sup> anniversaire. De beaux projets sont en gestation pour l'automne 2021.

En 2020, nos liens d'amitié ont été les plus forts. Nous avons maintenu la cohésion de l'équipe si indispensable à la bonne marche de notre association, malgré l'éloignement forcé.

Un grand merci et toute ma reconnaissance à chacune de continuer à poursuivre l'objectif de notre association, notre passion. Nous sommes prêtes pour accueillir toutes les personnes et leurs soucis que le déconfinement révèle déjà et révélera encore pendant de nombreux mois.

Christine Schwaab

# En bref

Le BIF c'est:

Une équipe

- 26 répondantes
- 6 membres du comité et 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

Des activités

- 30 heures de présence hebdomadaire
- 915 téléphones
- 306 visites
- 96 courriels

Quatre antennes

- Lausanne
- Morges, voir page 5
- Vevey, voir page 5
- Yverdon-les-Bains, voir page 5

*Depuis 39 ans, une écoute, des informations et une orientation.*

*Gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.*

Et surtout un engagement et une énergie sans faille au service de nos bénéficiaires...

SÉPARATION,  
DIVORCE, VIOLENCE  
PHYSIQUE OU  
PSYCHOLOGIQUE...

RÉINSERTION,  
FORMATION, BUDGET,  
ENDETTEMENT,  
CHÔMAGE...

SANTÉ, PRÉVENTION,  
BURN OUT,  
DÉPENDANCES,  
ASSURANCES...

FAMILLE, MATERNITÉ,  
ENFANTS, COUPLES  
BINATIONAUX,  
UNION LIBRE...

# La vie de l'association

## Ressources humaines

Une nouvelle bénévole a rejoint nos rangs cette année. Notre équipe se compose dorénavant de 26 répondantes motivées.

Répondantes bénévoles  = 26

Salariées  = 0.85 ETP

Supervision documentation  = 4h/mois

Chaque bénévole assure en moyenne trois heures de permanence par semaine, sans compter les heures de formation continue.

## Nous parlons 8 langues :

Français, anglais, espagnol, allemand, italien, hollandais, russe et bulgare.



## Organisation

La situation sanitaire nous a contraintes à faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité durant toute l'année. Nos permanences ont continué à fonctionner par téléphone selon un horaire réduit du 17 mars au 23 avril et ont été assurées par les plus jeunes d'entre nous. Début juin, nous avons pu reprendre un horaire normal et rouvrir nos permanences aux visites, tout en réintégrant également nos répondantes plus âgées. Afin de compenser ces réductions d'horaires en mars et avril, nous avons élargi nos horaires durant les vacances d'été et celles d'automne en ouvrant tous les matins, ce qui au vu du nombre de consultations durant cette période, répondait à un réel besoin.

Pour se conformer aux directives de l'OFSP, nous avons installé un très grand panneau de plexiglas dans notre salle d'entretien et notre secrétaire Christina a acheté de grandes quantités de désinfectant et de masques. Merci à elle.

Le BIF fête ses 40 ans d'existence en 2021, un groupe planche sur sa préparation. Un très grand merci à Claire, Anna, Nicola, Laurence et Catherine.



# Nos antennes

## Lausanne

Les mesures de la qualité de l'air de nos locaux réalisées par Unisanté ont montré que le renouvellement de l'air était mauvais et qu'il pourrait être amélioré par l'installation d'une ventilation mécanique. Nous avons fait venir une entreprise qui se chargera de nous faire plusieurs devis avec différentes propositions de ventilation et d'assainissement de nos locaux.

En accord avec la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS), nous avons pris la difficile décision de fermer nos permanences de Morges, Vevey et Yverdon pour la fin de l'année.

Malgré tous nos efforts, le nombre de visites et d'appels dans ces trois lieux n'a jamais atteint le niveau souhaité, ce qui a conduit à une démotivation de nos bénévoles et nous pousse à prendre cette décision. Dès lors, nous choisissons de concentrer toutes nos forces sur notre antenne de Lausanne en élargissant nos horaires de consultations. Nos bénéficiaires nous ont également rapporté préférer, pour des raisons d'anonymat, venir consulter à Lausanne plutôt que dans leur lieu de résidence.

## Fermeture de Morges et Vevey

Nous tenons à remercier chaleureusement les deux Centres Sociaux Régionaux (CSR) de Morges et de Vevey pour leur aide et leur soutien depuis la création de notre antenne à Morges le 12 janvier 2012 et depuis notre déménagement dans leurs locaux à Vevey le 4 septembre 2014.

Durant ces nombreuses années nous avons aussi pu compter sur la précieuse collaboration du personnel de leur réception, qui a si gentiment aiguillé les personnes vers nos services.

## Fermeture d'Yverdon-les-Bains

L'association Femmes Solidaires, avec laquelle nous partageons notre local, a cessé son activité. Nous avons donc dû le quitter et emménager début mai dans celui de Clés vers la solution. Nous remercions sa responsable de nous avoir sous-loué son bureau une demi-journée par semaine durant les six derniers mois de 2020.

En 2020, nous comptabilisons 44 consultations pour ces trois antennes. Ces permanences sont certes restées fermées durant toute la période de semi-confinement de mi-mars à début juin, mais ce nombre est largement en dessous de nos attentes. Il a donc conforté notre décision.



# Activités en chiffres

## Consultations

Nous affichons cette année un total de **1317 consultations**, soit **une augmentation de 28 demandes (+2.1%)** par rapport à 2019, et ce malgré la situation sanitaire qui a beaucoup réduit nos horaires d'ouverture pendant le semi-confinement.

Nous comptabilisons **1273 consultations à Lausanne** et **44 dans les antennes régionales**.

## Groupes d'âge

Les deux tranches d'âge les plus représentées sont les 41-50 ans, puis les 31-40 ans; cela représente le 42.3% de nos interventions.

## Par quel canal nos bénéficiaires se sont-elles adressées à nous?

Nous connaît déjà, a déjà appelé: 334

Guide, journal, pub, annuaire, internet: 323

Connaissance, amie, famille: 239

Pas d'informations: 183

Association, organisme: 91

Maison de la Femme: 58

Médical, paramédical: 50

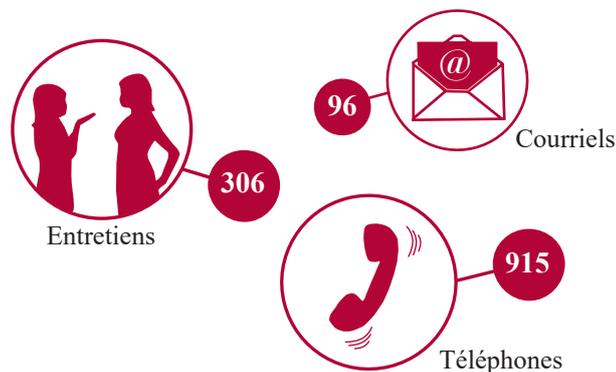
Service social public/privé: 39

## Provenance des bénéficiaires selon les districts du canton de Vaud

Districts	Consultations
Lausanne	464
Ouest Lausannois	129
Morges	91
Riviera-Pays d'Enhaut	81
Jura-Nord vaudois	73
Lavaux-Oron	68
Nyon	47
Gros-de-Vaud	47
Aigle	25
Broye-Vully	19

En outre, nous avons eu 55 consultations provenant d'autres cantons, 12 de pays étrangers, 204 dont la provenance était inconnue et 2 personnes sans domicile fixe.

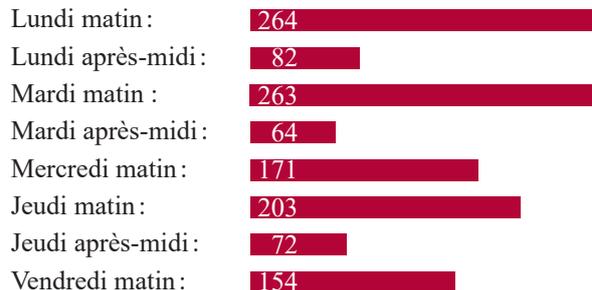
## Répartition des types de consultations



## Types de questions

Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont la séparation, le divorce et différents problèmes de couple. Cela constitue **48.6%** des consultations. Ceux liés à la famille et à la maternité représentent **16.8%** des cas, ceux liés à l'emploi (chômage, réinsertion, formation, bourse et mobbing) concernent **23.4%** des cas. Les problèmes de droit **33.3 %**, les problèmes financiers **15.0%**, la violence **12.5%** et diverses autres questions (détresse, logement, solitude, assurances,...) complètent la liste.

## L'affluence à Lausanne en fonction des jours :



## Remarques générales

Les problématiques évoquées par nos bénéficiaires sont restées sensiblement les mêmes que les années précédentes, si ce n'est en matière de droit où nous constatons une augmentation de 10,2 %. Les personnes qui nous connaissent et/ou qui ont déjà fait appel à nos services n'hésitent pas à s'adresser à nous à plusieurs reprises et parfois plusieurs années après leur premier appel. Cela prouve que le travail des répondantes est apprécié et reconnu. Le bouche à oreille fonctionne aussi toujours très bien et nous sommes particulièrement touchées de la confiance témoignée par nos bénéficiaires qui transmettent à leur entourage nos coordonnées. Le nombre d'hommes qui consultent nos permanences s'inscrit à la hausse pour atteindre 9,3 % des consultations.

## Formation

Le groupe formation avait composé un programme alléchant pour l'année 2020, mais la Covid-19 nous a forcées à le remanier à plusieurs reprises. Nous avons tout de même réussi à assurer plusieurs formations avant la pandémie et entre les périodes de semi-confinement. La formation continue et la connaissance des organismes du canton et des associations vaudoises font partie de nos priorités. Cela nous permet de mettre à jour nos connaissances et ainsi d'orienter et informer nos bénéficiaires de la manière la plus précise possible.

En 2020, trois organismes sont venus présenter leurs services dans le cadre de colloques-rencontres :

- **Parlons Cash;**
- **Profa, méthode DOTIP;**
- **le service des curatelles privées.**

Nous les remercions chaleureusement d'avoir pris le temps de nous présenter leurs activités et d'avoir répondu à nos multiples questions.

Plusieurs répondantes ont aussi participé à la journée du réseau vaudois contre la violence domestique.

Nous avons encore mis sur pied différents cours dans le cadre de notre formation continue :

- **une supervision par M. Olivier Siegenthaler et Mme Delia Jones;**
- **une formation animée par Amnesty International sur la violence intitulée « Ne détournes pas le regard »;**
- **une formation d'orientation juridique basée sur des cas pratiques, par Me Sandrine Chiavazza et Me Adrienne Favre.**

Deux rendez-vous particulièrement appréciés pour la cohésion de l'équipe ont dû être sacrifiés pour des raisons de sécurité :

- **la journée récréative qui a été remplacée par un cocktail dinatoire dans le jardin à bonne distance les unes des autres;**
- **et le repas de fin d'année qui a dû être annulé.**

Grâce aux médias numériques, nous avons tout de même réussi à continuer à échanger entre nous, ce qui nous a permis de préserver le lien qui nous unit.

Un grand merci à Isabel, Agnès, Nynke et Catherine qui organisent le programme de formation.

## Relations publiques

La crise a eu un fort impact sur nos relations publiques qui se sont tenues principalement en visio conférence ou par téléphone.

La présidente a assumé la plupart de ces relations, avec l'aide en second plan de la vice-présidente et de la coordinatrice. Nous avons présenté notre association à Mme Fazenda Müller et Mme Demeulemeester, nos représentantes auprès de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS). Par ailleurs, nous remercions Madame Demeulemeester qui nous a informées durant toute l'année des directives prises par le Canton et des mesures mises en place pour y faire face.

Nous avons également assisté :

- **au Débat public « Regards croisés sur l'autonomie économique des femmes »**, organisé par la Commission cantonale consultative de l'égalité (CCCE) et le Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes (BEFH);
- **à une rencontre organisée par l'association Découvrir.**

Une rencontre avec Madame Theytaz de Pro Familia nous a permis de lui relayer plusieurs problématiques liées à la famille que nous rencontrons dans notre pratique.

Deux étudiantes de l'école hôtelière de Lausanne nous ont sollicitées pour leur travail de bachelor portant sur un projet de

développement d'un concept de pension pour femmes à Lausanne. Nous avons aussi échangé avec les associations Softpower et Entre'aide.

## Communication

Cette année nous avons aussi poursuivi nos efforts pour mieux nous faire connaître. Les actions que nous avons menées :

- **l'alimentation de notre page Facebook et de notre page Instagram;**
- **l'affichage d'une campagne publicitaire dans les bus lausannois et dans les RER vaudois;**
- **la publication d'un encart publicitaire dans le journal Echo magazine;**
- **la présentation du BIF par notre présidente dans le Forum des idées de la RTS et dans la Ligne de coeur.**



Le site du BIF a par ailleurs été choisi pour figurer dans la collection des Archives Web Suisse de la Bibliothèque nationale suisse. Un grand merci à Catherine, notre coordinatrice, qui l'a créé.

## Bilan au 31 décembre

En CHF	2020	2019
<b>Produits</b>	<b>136'715.00</b>	<b>132'633.10</b>
<i>Subventions</i>	<i>127'300.00</i>	<i>123'400.00</i>
Subvention Etat de Vaud	127'300.00	123'400.00
<i>Dons et cotisations</i>	<i>9'415.00</i>	<i>9'233.10</i>
<i>Autres produits</i>	<i>00.00</i>	<i>00.00</i>
<b>Charges</b>	<b>136'500.56</b>	<b>132'571.33</b>
<i>Charges de personnel</i>	<i>95'939.38</i>	<i>96'585.05</i>
Salaires et charges sociales	84'737.08	82'523.55
Autres frais	11'202.30	14'061.50
<i>Frais formation</i>	<i>1'316.40</i>	<i>5'651.20</i>
<i>Charges d'exploitation</i>	<i>39'244.78</i>	<i>30'335.08</i>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>214.44</b>	<b>61.77</b>

Nous estimons le montant des prestations des bénévoles à 70'000 francs. Il s'agit d'une somme non perçue, qui permet de chiffrer modestement tout le travail accompli par nos bénévoles.

Cette année, la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) a augmenté notre subvention de 3'900 francs. Nous la remercions chaleureusement pour sa confiance et son soutien financier. Nous enregistrons également une hausse des dons privés ainsi que des cotisations.

De par la situation sanitaire exceptionnelle, nous avons dû renoncer à une bonne partie de nos formations. Le montant de ce poste est donc très largement en dessous de ce que nous avons prévu.

Nous avons dû réaménager nos locaux pour les rendre conformes aux directives sanitaires de l'OFSP. Pour ce faire, nous avons notamment fait installer un très grand panneau de plexiglas dans notre salon d'entretien, ce qui explique en partie l'augmentation des charges d'exploitation. La campagne publicitaire dans les TL lausannois et les RER vaudois a également contribué à l'augmentation de ce poste.

Nous avons attribué un fonds à l'analyse de la qualité de l'air de nos locaux. Ce fonds a été utilisé en grande partie et nous en avons réaffecté le solde à un nouveau fonds prévu pour nos 40 ans. Nous fêtons, en 2021, nos 40 ans d'existence et avons prévu plusieurs projets pour cette occasion.

# Comité et remerciements

## Comité

Situation au 31 décembre 2020

Présidente	Christine Schwaab
Vice-présidente	Agnès Rochat
Comptes	Denise Morard
Responsable 40 ans	Claire Jaussi
Formation	Isabel Taher Sellés
Communication	Véronique Leleux
Suppléantes	Françoise Estoppey et Laurence Gardiol

Les salariées Catherine Ruchet Choffat, coordinatrice, et Christina Barbey, secrétaire, participent également aux séances de comité et disposent d'une voix consultative.



Pendant les différentes phases de confinement, notre présidente, Christine Schwaab, nous a envoyé chaque semaine des messages de soutien chaleureux et plein d'espoir. Nous la remercions chaleureusement de tenir la barre du BIF dans ces temps de crise sanitaire sans précédent !

Notre Assemblée générale s'est tenue exceptionnellement par courriel. Le comité est réélu à l'unanimité, les budgets et les comptes sont également acceptés et le mandat de M. Samuel Zufferey, notre contrôleur des comptes, est reconduit.

## Remerciements

Le Bureau Information Femmes et son comité remercient tout particulièrement la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) pour son soutien financier, ainsi que plusieurs communes vaudoises et quelques personnes privées pour leurs dons. Nous sommes aussi très reconnaissantes à nos membres sympathisants pour leurs cotisations et leur soutien.

Merci enfin aux institutions qui sont venues parler de leur travail et surtout aux répondantes (*Christine, Marianne, Denise, Claire, Agnès, Noémie, Françoise, Laurence, Catherine, Christina, Cilou, Daisy, Mary-Jane, Sylviane, Anne, Nicola, Véronique, Nynke, Suzanne, Tamara, Christiane, Isabel, Anna, Natalia, Sylvie et Marcia*) pour leur engagement auprès des bénéficiaires.



# Nous trouver

LE BUREAU INFORMATION FEMMES (BIF) existe depuis 1981. Organisé en association depuis 2002, il fournit **gratuitement et en toute confidentialité** écoute, information et orientation aux femmes et aux hommes qui en font la demande.

## PERMANENCES:

### Lausanne

Accueil et contact

**Du lundi au vendredi de 9h à 12h,**

**Les lundis, mardis et jeudis de 14h à 18h**

Sous réserve de modifications, merci de contrôler nos heures d'ouverture sur notre site internet ([www.bif-vd.ch](http://www.bif-vd.ch)).

### BIF - Bureau Information Femmes

Maison de la Femme

Av. Eglantine 6

1006 Lausanne

021 320 04 04

[info@bif-vd.ch](mailto:info@bif-vd.ch) - [www.bif-vd.ch](http://www.bif-vd.ch)

 [www.facebook.com/bifvd](https://www.facebook.com/bifvd)

 [www.instagram.com/bureauinformationfemmes](https://www.instagram.com/bureauinformationfemmes)



**Vous pouvez nous soutenir par un don sur le compte: CCP 10-12483-7**