

bif

Bureau Information Femmes

écouter informer orienter

rapport d'activité 2021



Billet de la présidente

Le BIF fête ses 40 ans

40 ans, c'est d'abord 80 répondantes qui se sont succédées dans nos locaux avec la même bague magique pour offrir un peu d'écoute et des conseils à plus de 15000 bénéficiaires, des femmes pour 90%, mais aussi des hommes, une association masculine équivalente n'existant pas dans le canton de Vaud.

40 ans de présence à Lausanne au service de celles et ceux qui sont perdus dans notre société et qui ont besoin qu'on les oriente avec tout notre cœur et notre empathie. Et si ce n'est pas seulement un cadeau à l'autre que nous offrons, c'est aussi un cadeau à nous-mêmes. C'est la découverte d'une autre personne, l'accueil sans parti-pris, sans jugement, en proposant quelques pistes pour résoudre un souci.

40 ans, c'est une équipe stable, signe de notre dynamisme et de notre bonne entente forgée par nos consultations en duo, qui créent des liens forts d'entraide et d'amitié.

“ En couple depuis 15 ans, sans être mariés, mon conjoint et moi avons eu deux enfants ensemble. Rédiger une convention d'union libre semblait une montagne impossible à franchir. Le BIF nous a permis d'y parvenir avec des aides et conseils simples à suivre. Nous nous rendons compte que cela nous permet de clarifier beaucoup de choses et de nous protéger de ce qui pourrait arriver. ”

Estelle

Après 40 ans, en 2021, le BIF c'est 25 répondantes avec 2 stagiaires qui semaine après semaine consacrent du temps pour assurer nos permanences, souvent en plus d'une activité professionnelle.

40 ans, ce sont de nombreux cas douloureux d'union libre qui nous ont fait choisir ce sujet pour fêter cet anniversaire. Nous nous sommes attelées à la rédaction d'un modèle de convention pour les couples en union libre qui remporte un succès réjouissant, preuve que cette offre correspond à un réel besoin. Notre page internet dédiée à ce sujet a d'ailleurs reçu plus de 5000 visites en moins de deux mois. Et ça continue !

40 ans, c'est au moins 40 fois merci aux membres de notre association, à celles et ceux qui nous font confiance, à l'Etat de Vaud qui permet cet engagement bénévole pour les personnes déstabilisées par les aléas de la vie. Elles peuvent compter sur le Bureau information femmes.

Christine Schwaab

En bref

Le BIF c'est:

Une équipe

- 25 répondantes et 2 stagiaires
- 6 membres du comité et 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

Des activités

- 54 heures de présence de nos bénévoles par semaine
- 1065 téléphones
- 243 visites
- 81 courriels

Depuis 40 ans, une écoute, des informations et une orientation.

Gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.

Et surtout un engagement et une énergie sans faille au service de nos bénéficiaires...

SÉPARATION,
DIVORCE, VIOLENCE
PHYSIQUE OU
PSYCHOLOGIQUE...

RÉINSERTION,
FORMATION, BUDGET,
ENDETTEMENT,
CHÔMAGE...

SANTÉ, PRÉVENTION,
BURN OUT,
DÉPENDANCES,
ASSURANCES...

FAMILLE, MATERNITÉ,
ENFANTS, COUPLES
BINATIONAUX,
UNION LIBRE...

La vie de l'association

Ressources humaines

Une bénévole a quitté notre association cette année, pour profiter de sa retraite, un très grand merci à elle pour son engagement au BIF durant 14 ans. Notre équipe toujours aussi motivée se compose dorénavant de 25 répondantes et de 2 stagiaires qui ont commencé leur stage en août pour l'une et en septembre pour l'autre.

Répondantes bénévoles  = 25

Salariées  = 0.85 ETP

Supervision documentation  = 4h/mois

Chaque bénévole assure en moyenne trois heures de permanence par semaine, sans compter les heures de formation continue.

Nous parlons 8 langues :

Français, anglais, espagnol, allemand, italien, hollandais, russe et bulgare.

“ Merci de m'avoir reçue et écoutée, cela m'a permis d'y voir beaucoup plus clair dans la crise que je traverse dans mon couple. ”

Organisation

A partir du 18 janvier, pour respecter l'obligation de télétravail, notre permanence a fonctionné uniquement par téléphone et par mail. Un grand merci à celle qui a assuré depuis chez elle une permanence téléphonique les après-midis. Nous avons réintroduit les visites à partir du 19 avril.

Notre permanence est restée ouverte tous les matins durant toutes les vacances. Au vu du nombre de personnes qui ont profité de nos services durant ces périodes, nous constatons que cela répond à un réel besoin.

Pour permettre à nos salariées de télétravailler dans de bonnes conditions, notre informaticien leur a installé une connexion à distance.

Nous avons également demandé plusieurs devis à des entreprises pour améliorer la qualité de l'air dans nos locaux. Pour l'heure, nous attendons que la Maison de la Femme recherche des fonds pour financer ces travaux.

Le BIF a fêté ses 40 ans d'existence en 2021. Pour célébrer cet anniversaire, nous avons choisi de développer un projet de prévention concernant l'union libre. Un très grand merci à Claire, Anna, Nicola, Laurence, Christine et Catherine d'en avoir assuré sa réalisation.

Notre anniversaire

40 ans d'existence

Comment célébrer un anniversaire en période de pandémie? Nous avons beaucoup planché sur cette question, avant d'arriver à la conclusion, qu'il nous fallait dématérialiser notre fête. Réunir de nombreuses personnes dans un même lieu nous semblait en effet peu opportun. Nous avons donc choisi de mener un projet de prévention sur l'union libre.

Un thème qui nous est cher.

Depuis 40 ans, nous accompagnons de nombreuses personnes en union libre qui se retrouvent démunies lors de problèmes de couple. Elles posent souvent les mêmes questions. Par exemple, quels sont leurs droits en cas de séparation si elles ou ils ont interrompu leur activité professionnelle pour élever les enfants ou en cas de décès de leur partenaire. Or, si aucune disposition n'a été prise, la ou le partenaire n'a pas droit à une rente ni à l'héritage. Partant de ce constat, nous avons créé un modèle de convention d'union libre, accessible à toutes et tous. Il liste les principaux thèmes à clarifier entre les partenaires pour que chacune et chacun puisse être protégé·e le mieux possible. Il est téléchargeable sur la page internet de notre site dédiée à l'union libre: <https://bif-vd.ch/unionlibre.html>.

Logement, travail, vie commune, enfants, assurances, santé, fin de la vie commune, tels sont les différents points qui renvoient à la convention en ligne.

Pour attirer l'attention des principaux et principales intéressé·e·s, nous avons organisé en novembre une campagne sur les réseaux sociaux et envoyé des communiqués de presse à de nombreux médias. Nous avons également réalisé un disque sur lequel figurent ces différents points ainsi que le lien sur notre page internet dédiée à l'union libre.

Nous remercions chaleureusement la commune de Pully et le bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes d'avoir rendu possible sa concrétisation grâce à leur généreux soutien financier.



BUREAU DE L'ÉGALITÉ
entre les femmes et les hommes

Avec nos remerciements à Me Samuel Pahud et à Me Jean-Jacques Schwaab pour leur relecture attentive et leurs remarques, et bien sûr à toutes nos membres qui se sont impliquées avec énergie dans ce projet.

Au 31 décembre 2021, 5028 personnes avaient déjà cliqué sur notre modèle de convention.

Activités en chiffres

Consultations

Nous affichons cette année un total de **1389 consultations**, soit **une augmentation de 72 demandes (+5.5%)** par rapport à 2020, et ce malgré la situation sanitaire et la fermeture de nos antennes extérieures.

Groupes d'âge

Les deux tranches d'âge les plus représentées sont les 41-50 ans, puis les 31-40 ans; cela représente le 43.5% de nos consultations. A noter que la tranche des 61 ans et plus a augmenté de 3% par rapport à l'année dernière.

Par quel canal les bénéficiaires s'adressent à nous?

Nous connaît déjà, a déjà appelé: 332

Guide, journal, pub, annuaire, internet: 316

Connaissance, amie, famille: 212

Pas d'informations: 205

Association, organisme: 130

Médical, paramédical: 63

Service social public/privé: 58

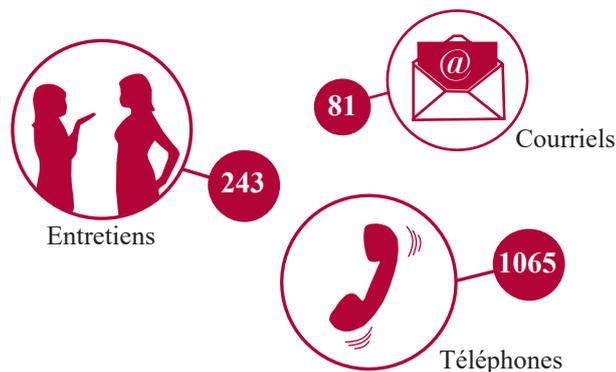
Maison de la Femme: 54

Provenance des bénéficiaires selon les districts du canton de Vaud

| Districts | Consultations |
|-----------------------|---------------|
| Lausanne | 506 |
| Morges | 126 |
| Ouest Lausannois | 124 |
| Riviera-Pays d'Enhaut | 103 |
| Lavaux-Oron | 83 |
| Jura-Nord vaudois | 56 |
| Gros-de-Vaud | 51 |
| Nyon | 43 |
| Aigle | 25 |
| Broye-Vully | 19 |

En outre, nous avons eu 62 consultations provenant d'autres cantons, 16 de pays étrangers, 174 dont la provenance était inconnue et 1 personne sans domicile fixe.

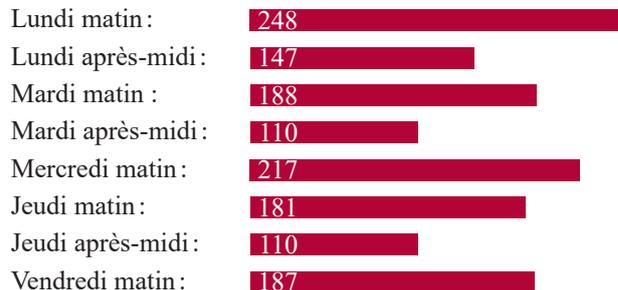
Répartition des types de consultations



Types de questions

Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont la séparation, le divorce et différents problèmes de couple. Cela constitue **47.9%** des consultations. Ceux liés à la famille et à la maternité représentent **15.9%** des cas, ceux liés à l'emploi (chômage, réinsertion, formation, bourse et mobbing) concernent **22.1%** des cas. Les problèmes de droit **34.4 %**, les problèmes financiers **15.6%**, la violence **12.2%** et diverses autres questions (détresse, logement, solitude, assurances,...) complètent la liste.

L'affluence à Lausanne en fonction des jours :



Remarques générales

Nous constatons, cette année, une baisse du nombre de visites (-63) et des mails (-15), mais une forte augmentation du nombre des appels téléphoniques (+150) par rapport à 2020. L'augmentation du nombre des téléphones au détriment des visites découle directement de la situation sanitaire.

Les problématiques évoquées par nos bénéficiaires restent sensiblement les mêmes par rapport aux années précédentes, si ce n'est en matière d'union libre, où nous constatons une augmentation que nous imputons, en toute logique à la sortie de notre convention d'union libre en novembre.

Le fait que les personnes s'adressent à nous à plusieurs reprises et diffusent nos coordonnées auprès de leurs proches prouve la qualité du travail de nos répondantes.

Hors permanences

Formation

La situation sanitaire nous a contraintes à modifier notre programme de formation. Nous avons dû renoncer à organiser des colloques-rencontres avec d'autres organismes partenaires. Nous avons plutôt privilégié les formations à l'interne, grâce aux nombreuses compétences de certaines de nos membres :

- **Ateliers d'écriture sur nos expériences et ressentis en tant que bénévoles :**

Dans l'idée d'associer le plus possible nos bénévoles à la préparation de nos 40 ans, nous avons mis sur pied plusieurs ateliers d'écriture animés par Marcia. Les 16 participantes ont suivi avec plaisir cette formation et produit des textes très représentatifs de notre activité au BIF. Nous en avons fait un fascicule, qui a été diffusé à l'interne.

- **Formation sur recherche documentaire Filemaker**
par Joëlle, notre documentaliste
- **Formation sur notre convention d'union libre**
par Isabel et Christine, avec le soutien du groupe formation.

Nous les remercions chaleureusement d'avoir pris le temps d'animer ces formations.

Plusieurs répondantes ont aussi participé à la demi-journée organisée par le bureau de l'égalité avec pour thème : « Enfants exposés à la violence dans le couple parental. Des victimes oui... mais ensuite? ».

Nous avons encore mis sur pied différents cours dans le cadre de notre formation continue :

- **Formation juridique, audience au tribunal lors de séparation ou divorce, par M. le juge Alexandre Feser;**
- **Matinée de formation sur le thème « se ressourcer », par Mme Brigitte Guichard.**

Deux rendez-vous particulièrement appréciés pour la cohésion de l'équipe ont dû être sacrifiés pour des raisons sanitaires :

- **la journée récréative qui a été remplacée par un cocktail dinatoire dans le jardin à bonne distance les unes des autres;**
- **et le repas de fin d'année qui a dû être annulé.**

Nynke a décidé de se retirer du groupe Formation. Un grand merci à elle d'avoir assuré cette fonction durant ces dernières années.

Marcia est venue compléter notre équipe.

Un grand merci à Isabel, Agnès, Marcia et Catherine qui organisent le programme de formation.

Relations publiques

La présidente a assumé la plupart de ces relations, avec l'aide en second plan de la vice-présidente et de la coordinatrice.

Nous avons eu le plaisir de rencontrer différentes personnes ou organismes pour leur faire part des problématiques que nous rencontrons lors de nos consultations :

- **Mme Marchand de la HESAV**, enseignante à la haute école de santé Vaud, qui souhaite recenser les possibilités de soutien financier aux étudiant·e·s.
- **Mmes Grosjean et Delomez de la Fondation Surgir**, qui souhaitent développer de nouvelles activités en Suisse, dont un accompagnement aux personnes qui ont été violentées dans notre pays.
- **Mme ElArroubi de la banque Pictet** qui souhaite concrétiser un projet de réinsertion pour les femmes ayant interrompu leur carrière professionnelle pour s'occuper de leur foyer.

Notre présidente et notre vice-présidente ont participé aux séances de préparation de la deuxième édition de la Plateforme vaudoise pour une politique de l'enfance et de la famille.

Notre présidente a également participé à la rencontre officielle des 60 ans du CSP. Merci à elle pour tout ce précieux travail de réseautage.

Communication

Grâce à notre projet de convention, nous avons bénéficié d'une visibilité dans plusieurs médias :

- **Interview par la RTS de notre présidente sur notre projet d'union libre dans le journal de 7h du 19 novembre;**
- **article dans le Lausanne-cité, le 15 novembre;**
- **lien sur notre convention sur la plateforme juridique de l'Illustré;**
- **article dans le 20 minutes, le 1^{er} décembre.**

En matière de publicité, nous avons principalement alimenté notre page Facebook et notre page Instagram, notamment lors de la sortie de notre projet de convention d'union libre.

Avec l'aide de notre communicant, nous avons conçu trois messages sur la situation des couples aujourd'hui, et celles qu'ils/elles risquent plus tard.



Bilan au 31 décembre

| En CHF | 2021 | 2020 |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Produits | 132'020.17 | 136'715.00 |
| <i>Subventions</i> | <i>127'300.00</i> | <i>127'300.00</i> |
| Subvention Etat de Vaud | 127'300.00 | 127'300.00 |
| <i>Dons et cotisations</i> | <i>4'720.17</i> | <i>9'415.00</i> |
| Charges | 131'923.11 | 136'500.56 |
| <i>Charges de personnel</i> | <i>102'315.75</i> | <i>95'939.38</i> |
| Salaires et charges sociales | 86'373.40 | 84'737.08 |
| Autres frais | 12'712.35 | 11'202.30 |
| <i>Frais formation</i> | <i>3'230.00</i> | <i>1'316.40</i> |
| <i>Charges d'exploitation</i> | <i>29'607.36</i> | <i>39'244.78</i> |
| Résultat de l'exercice | 97.06 | 214.44 |

Nous estimons le montant des prestations des bénévoles à 70'000 francs. Il s'agit d'une somme non perçue, qui permet de chiffrer modestement tout le travail accompli par nos bénévoles.

Cette année, la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) nous a versé une subvention de 127'300. Nous la remercions chaleureusement pour sa confiance et son soutien financier.

Nous avons également reçu un généreux soutien financier de la commune de Pully de 2'600 francs et un autre du bureau de l'égalité de 4'600 francs pour notre projet d'union libre. Nous les remercions chaleureusement d'avoir ainsi soutenu la réalisation de notre modèle de convention. Nous enregistrons, cependant, une baisse des dons et des cotisations par rapport à l'année dernière.

Durant les accalmies sanitaires, nous avons pu reprendre nos formations à l'interne, d'où une augmentation de ce poste.

En 2020, nous avons dû réaménager nos locaux pour les rendre conformes aux directives sanitaires de l'OFSP, cela avait augmenté considérablement nos charges d'exploitation. Comme nous avons continué à utiliser le matériel acheté en 2020, nous n'avons pas eu besoin de réinvestir dans ce poste, ce qui explique sa baisse en 2021.

Un très grand merci à notre précieuse trésorière, Denise, pour tout son travail de tenue des comptes.

Comité et remerciements

Comité

Situation au 31 décembre 2021

| | |
|--------------------|---|
| Présidente | Christine Schwaab |
| Vice-présidente | Agnès Rochat |
| Comptes | Denise Morard |
| Responsable 40 ans | Claire Jaussi |
| Formation | Isabel Taher Sellès |
| Communication | Véronique Leleux |
| Suppléantes | Françoise Estoppey et Laurence Gardiol |

Les salariées Catherine Ruchet Choffat, coordinatrice, et Christina Barbey, secrétaire, participent également aux séances de comité et disposent d'une voix consultative.



Au vu de la situation sanitaire, notre Assemblée générale s'est tenue uniquement par correspondance et seules les membres actives ont été consultées. Le comité est réélu à l'unanimité, les budgets et les comptes sont également acceptés et le mandat de M. Samuel Zufferey, notre contrôleur des comptes, est reconduit.

Remerciements

Le Bureau Information Femmes et son comité remercient tout particulièrement la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) pour son soutien financier, ainsi que plusieurs communes vaudoises et quelques personnes privées pour leurs dons. Nous remercions aussi chaleureusement la commune de Pully et le Bureau de l'égalité entre les femmes et les hommes (BEFH) pour leur soutien financier en faveur de notre projet d'union libre. Nous sommes aussi très reconnaissantes à nos membres sympathisants pour leurs cotisations et leur soutien.

Merci enfin aux institutions qui sont venues parler de leur travail et surtout aux répondantes (*Christine, Marianne, Denise, Claire, Agnès, Noémie, Françoise, Laurence, Catherine, Christina, Cilou, Daisy, Mary-Jane, Sylviane, Anne, Nicola, Véronique, Nynke, Suzanne, Tamara, Christiane, Isabel, Anna, Natalia, Sylvie, Marcia, Ingrid et Carole*) pour leur engagement auprès des bénéficiaires.



Nous trouver

LE BUREAU INFORMATION FEMMES (BIF) existe depuis 1981. Organisé en association depuis 2002, il fournit **gratuitement et en toute confidentialité** écoute, information et orientation aux femmes et aux hommes qui en font la demande.

PERMANENCES:

Lausanne

Accueil et contact

Du lundi au vendredi de 9h à 12h,

Les lundis, mardis et jeudis de 14h à 18h

Sous réserve de modifications, merci de contrôler nos heures d'ouverture sur notre site internet (www.bif-vd.ch).

BIF - Bureau Information Femmes

Maison de la Femme

Av. Eglantine 6

1006 Lausanne

021 320 04 04

info@bif-vd.ch - www.bif-vd.ch

 www.facebook.com/bifvd

 www.instagram.com/bureauinformationfemmes



Vous pouvez nous soutenir par un don sur le compte: IBAN CH77 0076 7000 H552 0712 2