

bif

Bureau Information Femmes

écouter informer orienter

rapport d'activité
2019



Billet de la présidente

Les bénévoles du BIF, des femmes incroyables ?

Oui, les bénévoles du BIF sont des femmes incroyables ! Un peu les héroïnes de l'écoute et de l'empathie. Riches de leurs expériences, elles s'engagent, sont disponibles pour venir une fois par semaine tenir une permanence.

Mais qu'est-ce qui anime ces femmes désintéressées qui ont entre 40 et 80 ans et proviennent de tous les horizons tant géographiques que professionnels ? Leurs motivations sont multiples, mais je perçois chez la plupart un sentiment de reconnaissance d'avoir beaucoup reçu. Par leur engagement au BIF, elles manifestent leur envie de donner en retour.

Certes elles pratiquent l'écoute dans leur vie de tous les jours, mais, au BIF, elles développent encore cette compétence indispensable à nos activités par les cours de formation continue que nous organisons chaque mois. Lors des consultations, les bénévoles du BIF sont souvent confrontées à des personnes désespérées, qui ont le sentiment d'être face à un mur ou devant un gouffre, qui souffrent de solitude, qui sont

*“Je suis désespérée !
J'ai toujours vécu en Suisse et
maintenant que je suis majeure, mes
parents veulent me marier contre mon gré
à un compatriote. Pour ma part, je souhaite
continuer ma formation et n'ai aucune
envie de ce mariage.
Comment puis-je l'éviter ?”*

victimes de violence conjugale ou sont prises au piège d'un mariage arrangé, voire forcé. Avec empathie et le respect des différences, on ne peut que tout mettre en œuvre pour leur proposer au moins une solution. Et là, il faut être résistantes pour ne pas flancher devant ces situations dramatiques. Heureusement

une supervision est possible. De plus à Lausanne, les bénévoles travaillent en duo. Il est aisé de consulter sa partenaire pour trouver la meilleure réponse possible et les permanentes ne sont jamais loin pour apporter leurs nombreuses connaissances.

Le BIF, c'est donc un travail d'équipe, résultat d'une forte culture commune basée sur la connaissance des compétences de chacune et une bonne entente.

Ma gratitude va vers vous, chères bénévoles, sans oublier nos permanentes, vous qui accomplissez un travail important et gardez un œil vigilant sur la bonne santé à tout point de vue de notre association. Je ne saurais oublier les membres du comité, les pouvoirs publics qui nous font confiance, année après année, et nos donateurs qui nous envoient très souvent des bénéficiaires, l'UDF et la Maison de la femme. Leurs signes de reconnaissance nous font chaud au cœur et nous encouragent !

Christine Schwaab

En bref

Le BIF c'est:

Une équipe

- 25 répondantes
- 6 membres du comité et 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

Des activités

- 30 heures de présence hebdomadaire
- 758 téléphones
- 481 visites
- 50 courriels

Quatre antennes

- Lausanne
- Morges
- Vevey
- Yverdon-les-Bains

Depuis 38 ans, une écoute, des informations et une orientation.

Gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.

Et surtout un engagement et une énergie sans faille au service de nos bénéficiaires...

SÉPARATION,
DIVORCE, VIOLENCE
PHYSIQUE OU
PSYCHOLOGIQUE...

RÉINSERTION,
FORMATION, BUDGET,
ENDETTEMENT,
CHÔMAGE...

SANTÉ, PRÉVENTION,
BURN OUT,
DÉPENDANCES,
ASSURANCES...

FAMILLE, MATERNITÉ,
ENFANTS, COUPLES
BINATIONAUX,
UNION LIBRE...

La vie de l'association

Ressources humaines

Nous avons la chance de pouvoir compter au 31.12.2019 sur une équipe motivée de 25 répondantes bénévoles.

Répondantes bénévoles  = 25

Salariées  = 0.85 ETP

Supervision documentation  = 4h/mois

Chaque bénévole assure en moyenne trois heures de permanence par semaine, sans compter les heures de formation continue.

“Je vous remercie pour votre écoute et pour le temps que vous m'avez accordé. C'est formidable que votre association existe.”

Nous parlons 8 langues :

Français, anglais, espagnol, allemand, italien, hollandais, russe et bulgare.

L'ancienneté des répondantes est de 8 ans en moyenne.

Organisation

Nous avons finalisé plusieurs projets en 2019 :

- L'Assemblée générale a adopté à l'unanimité nos statuts révisés en profondeur. Un immense merci à Marianne, Agnès, Natalia et Anna pour cet excellent travail, ainsi qu'à M.Zufferey, notre réviseur des comptes, pour ses conseils.
- Nous avons procédé à une refonte complète de notre site internet pour le rendre « responsive » et plus représentatif de notre association. Certaines de nos répondantes ont d'ailleurs accepté de se laisser photographier pour illustrer nos services sur internet. Nous les remercions ainsi qu'Anouk Maupu, notre photographe et Quentin Choffat, notre webdesigner.
- La documentation utilisée pour nos permanences est dorénavant stockée sur un « cloud ». Cela permet à nos répondantes d'accéder à toutes nos données depuis n'importe quelle permanence.



Nos antennes

Lausanne

Nous avons élargi nos horaires pendant les vacances de février, de Pâques et d'automne. Et comme de nombreux bénéficiaires ont fait appel à nos services durant ces périodes, où beaucoup d'organismes sont fermés, le comité a décidé de pérenniser ces ouvertures.

Nous avons demandé un devis à Unisanté pour faire mesurer la qualité de l'air de nos locaux, afin d'avoir des valeurs objectives pour remédier à l'humidité qui règne dans nos bureaux.

Vevey

Nous remercions le Centre Social Régional (CSR) de nous offrir la jouissance, à titre gracieux, d'un de leurs bureaux une fois par semaine, sans oublier le personnel de la réception pour son soutien.

Notre présidente et la responsable de l'antenne de Vevey ont partagé un café contact avec des femmes migrantes, dans le but de leur faire connaître le BIF et afin qu'elles puissent bénéficier de nos services. D'ailleurs, après la séance, quatre personnes se sont adressées à elles pour leur parler de leur situation. D'où l'utilité d'aller à la rencontre de ces personnes.

Yverdon-les-Bains

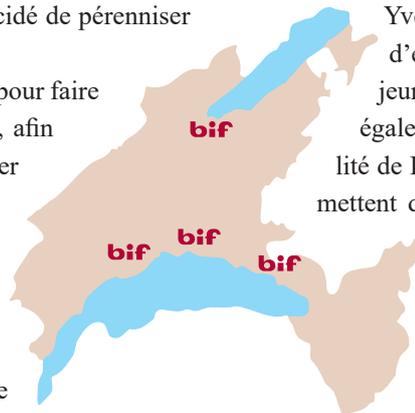
Nous sous-louons ce bureau à l'association Femmes Solidaires, avec laquelle nous avons noué de très bons contacts.

La responsable de l'antenne et la présidente ont présenté le Bif à Yverdon lors d'un café contact. Une bonne vingtaine d'éducateurs et d'assistants sociaux, dont plusieurs jeunes, étaient présents. Toute l'équipe d'Yverdon a également rencontré l'équipe de conseil en périnatalité de Profa Yverdon. Ces échanges sont très riches, permettent de créer de bonnes synergies et alimentent notre documentation.

Morges

Nous remercions le Centre Social Régional de Morges, Aubonne, Cossonay (ARASMAC) de continuer à nous mettre à disposition un bureau gratuitement une fois par semaine ainsi que le personnel pour son soutien.

Nous enregistrons cette année par rapport à l'année dernière, une augmentation du nombre de consultations à Yverdon-les-Bains (+5) et une baisse à Morges (-11) et Vevey (-4). Nos antennes exigent beaucoup de force et d'énergie pour un résultat médiocre. Faut-il les conserver, quand on voit que les bénéficiaires de ces régions nous appellent ou viennent directement à Lausanne?



Activités en chiffres

Consultations

Nous affichons cette année un total **de 1289 consultations**, soit **une baisse de 69 demandes (-5%)** par rapport à l'année dernière, où nous avons enregistré une progression importante (+119 consultations).

Nous comptabilisons **1181 consultations à Lausanne** et **108 dans les antennes régionales**.

Groupes d'âge

Les deux tranches d'âge les plus représentées sont les 41-50 ans, puis les 31-40 ans; elles constituent un tout petit peu moins de la moitié de nos interventions.

Par quel canal nos bénéficiaires se sont-elles adressées à nous?

Guide, journal, pub, annuaire, internet: 341

Nous connaît déjà, a déjà appelé: 266

Connaissance, amie, famille: 233

Pas d'informations: 139

Association, organisme: 135

Médical, paramédical: 65

Service social public/privé: 58

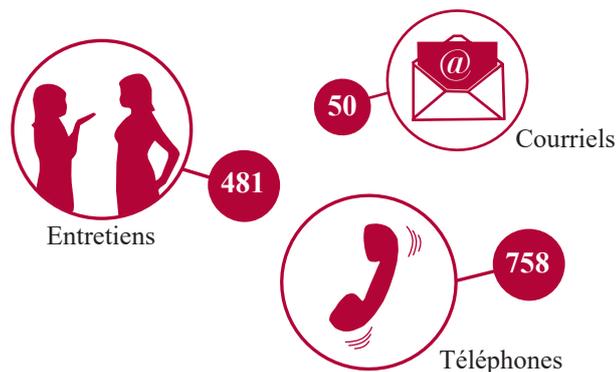
Maison de la Femme: 52

Provenance des bénéficiaires selon les districts du canton de Vaud

Districts	Consultations
Lausanne	444
Ouest Lausannois	133
Morges	114
Nyon	44
Lavaux-Oron	99
Riviera-Pays d'Enhaut	95
Aigle	28
Gros-de-Vaud	50
Broye-Vully	22
Jura-Nord vaudois	69

En outre, nous avons eu 42 consultations provenant d'autres cantons, 6 de pays étrangers et 143 dont la provenance était inconnue.

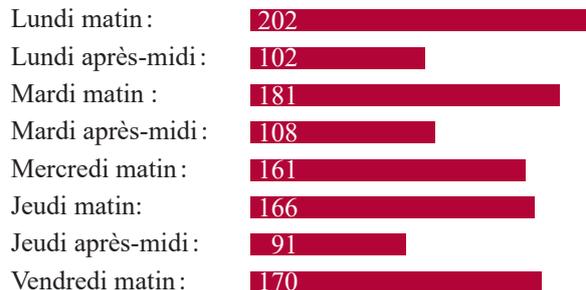
Répartition des types de consultations



Types de questions

Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont la séparation, le divorce et différents problèmes de couple. Cela constitue **56.8%** des consultations. Ceux liés à la famille et à la maternité représentent **17.2%** des cas. Les problèmes liés à l'emploi (chômage, réinsertion, formation, bourse et mobbing) concernent **21.5%** des cas. Les problèmes financiers **17.7%**, la violence **12.8%**, la détresse **8.1%** et diverses autres questions (logement, solitude, assurances,...) nous occupent aussi.

L'affluence à Lausanne en fonction des jours:



Remarques générales

Nous enregistrons une légère baisse des consultations par rapport à l'année dernière et ce malgré l'élargissement de nos horaires à Lausanne pendant les vacances. En même temps, nous constatons que les situations des personnes qui nous consultent sont de plus en plus complexes et demandent plus de temps pour les appréhender.

Concernant les types de questions, nous constatons une forte augmentation des demandes relatives : au couple (+5.6%), à la santé (+2.1%) au logement (+1.7%), aux problèmes financiers (+1.6%) et à la détresse (+0.9%). En revanche les demandes relatives au travail (-4%) et à la famille (-2.7%) ont diminué.

Les demandes liées aux problèmes de violence sont restées stables par rapport à l'année précédente.

Hors permanences

Formation

Pour pouvoir répondre aux problématiques très diverses posées par nos bénéficiaires, une formation continue ainsi qu'une connaissance du réseau est indispensable. C'est pourquoi le groupe formation propose chaque année un programme varié et riche. Un grand merci à Agnès, Isabel et Christiane.

En 2019, cinq organismes sont venus présenter leurs services dans le cadre de colloques-rencontres :

- **La Fraternité;**
- **Surgir et Mariage forcé;**
- **un médiateur de la police cantonale (modalités d'intervention dans les situations de violences conjugales);**
- **le Groupe d'accueil et d'action psychiatrique (Graap).**

Nous les remercions chaleureusement d'avoir pris le temps de nous informer sur leurs activités et de s'être prêtés à nos questions.

Plusieurs répondantes ont aussi participé à la journée du réseau vaudois contre la violence domestique, au Forum MIS (mesures d'insertion sociale), ainsi qu'à la formation en droit de la famille organisée par le CSP. L'une de nos bénévoles a suivi avec succès le CAS HES-SO sur l'Aide et conseils aux victimes d'infractions (selon la LAVI) 2018-2019. Bravo à elle !

Nous avons encore mis sur pied différents cours dans le cadre de notre formation continue :

- **quatre supervisions par M. Olivier Siegenthaler et Mme Delia Jones;**
- **une formation continue «Introduction à la systématique» par Mme Brigitte de Raemy;**
- **une formation d'orientation juridique basée sur des cas pratiques, par Me Sandrine Chiavazza;**
- **la présentation du travail de mémoire de Mme Laurence Dick «le divorce tardif, les effets sur le parcours de vie des femmes de plus de 50 ans»**

Mme Laurence Dick avait interrogé la présidente et la coordinatrice sur les effets d'un divorce tardif sur la vie des femmes de plus de 50 ans. Elle a eu la gentillesse de venir présenter le résultat de sa recherche.

Nos salariées ont suivi une formation pour communiquer sur Instagram au Centre patronal.

Deux rendez-vous sont encore organisés durant l'année :

- **la journée récréative;**
- **le repas de fin d'année.**

Ces moments permettent de resserrer les liens entre les répondantes dans une ambiance décontractée et chaleureuse.

Relations publiques

Les bénévoles, les membres du comité et les salariées se sont impliquées à de nombreuses reprises pour présenter nos activités à nos partenaires, à d'autres associations. Elles ont également assisté à plusieurs Assemblées générales et manifestations d'associations partenaires.

La présidente et la coordinatrice ont rencontré un groupe d'étudiants en première année de Bachelor à la Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud à Yverdon qui avaient choisi de réaliser un plan marketing pour le BIF, comme travail de 2^e semestre. Le fruit de ce travail nous a amené quelques pistes de réflexion, notamment sur la manière de toucher un public plus jeune.

Elles ont également présenté le BIF :

- **au Bureau lausannois pour les Familles;**
- **aux secrétaires juridiques de la Maison de la femme;**
- **aux responsables de la maison de quartier des Faverges.**

Ces rencontres visent à favoriser des collaborations entre nos services et à faire émerger des projets.

Nous avons également rencontré d'autres associations, dont notamment le Clash (le collectif de lutte contre les attitudes sexistes en milieu hospitalier).

Plusieurs bénévoles se sont portées volontaires pour distribuer des flyers lors de la tenue de stands d'information au CHUV, ou simplement de manière spontanée auprès de leurs proches, connaissances ou autres...

Nous avons également organisé une manifestation conviviale pour la grève des femmes du 14 juin, avec au programme raclette, présentation de nos services par le biais de notre film documentaire et par les répondantes présentes. Malgré la pluie, le succès fut au rendez-vous.



Communication

Cette année nous avons aussi poursuivi nos efforts pour mieux nous faire connaître. Nous avons ainsi réalisé :

- **la refonte complète de notre site internet;**
- **l'alimentation de notre page Facebook;**
- **la création d'une page instagram;**
- **l'affichage d'une campagne publicitaire dans les bus lausannois;**
- **la distribution de tous-ménages dans différentes régions du canton selon un planning ciblé;**
- **la publication d'un encart publicitaire dans le journal Echo magazine.**

Bilan au 31 décembre

En CHF	2019	2018
Produits	202'633.10	196'042.0
<i>Subventions</i>	<i>123'400.00</i>	<i>121'400.00</i>
Subvention Etat de Vaud	123'400.00	121'400.00
<i>Dons et cotisations</i>	<i>79'233.10</i>	<i>74'642.00</i>
Prestations des bénévoles	70'000.00	66'000.00
Autres dons et cotisations	9'233.10	8'642.00
<i>Autres produits</i>	<i>00.00</i>	<i>00.00</i>
Charges	202'571.33	195'601.11
<i>Charges de personnel</i>	<i>166'585.05</i>	<i>161'244.40</i>
Salaires et charges sociales	82'523.55	81'424.40
Prestations des bénévoles	70'000.00	66'000.00
Autres frais	14'061.50	13'820.00
<i>Frais formation</i>	<i>5'651.20</i>	<i>3'887.20</i>
<i>Charges d'exploitation</i>	<i>30'335.08</i>	<i>30'469.51</i>
Résultat de l'exercice	61.77	440.89

Cette année, la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) a augmenté notre subvention de 2'000 francs. Nous la remercions chaleureusement pour sa confiance et son soutien financier. Grâce au généreux don des joueurs du Stade Lausanne Rugby, nous enregistrons également une hausse de CHF 591.10 du poste « autres dons et cotisations ».

Comme nous avons élargi nos horaires (plus d'heures de présence hebdomadaire et durant certaines vacances), nous avons aussi augmenté le montant des prestations des bénévoles à 70'000 francs. Il s'agit d'un montant non perçu et qui permet de chiffrer modestement tout le travail accompli par nos bénévoles.

Nos employées ont reçu un 13^e salaire complet (1099.15 francs de plus), ce qui explique la légère augmentation du poste des frais de personnel. En 2018, elles avaient en effet perçu un demi 13^e salaire. Nos charges de formation sont aussi plus élevées cette année et se montent à 1764 francs de plus qu'en 2018. Ces deux postes expliquent l'augmentation de nos charges.

Nous avons attribué un fonds à la refonte de notre site internet. Ce fonds a été utilisé complètement et nous avons même dû lui accorder une rallonge.

Comité et remerciements

Comité

Situation au 31 décembre 2019

Présidente	Christine Schwaab
Vice-présidente	Agnès Rochat
Comptes	Denise Morard
Responsable antenne Yverdon	Claire Jaussi
Formation	Isabel Taher Sellès
Communication	Véronique Leleux
Suppléantes	Françoise Estoppey et Laurence Gardiol

Les salariées Catherine Ruchet Choffat, coordinatrice, et Christina Barbey, secrétaire, participent également aux séances de comité et disposent d'une voix consultative.



Marianne Perret et Noémie Neumann ont souhaité quitter le comité. Nous en profitons pour les remercier chaleureusement de leur engagement durant ces nombreuses années.

Lors de notre Assemblée générale, nous avons élu leurs remplaçantes, Véronique Leleux et Isabel Taher Sellès, et réélu toutes les autres membres du comité. Nous avons aussi reconduit le mandat de M. Samuel Zufferey, notre contrôleur des comptes, et adopté nos nouveaux statuts.

Remerciements

Le Bureau Information Femmes et son comité remercient tout particulièrement la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) pour son soutien financier, ainsi que plusieurs communes vaudoises et quelques personnes privées pour leurs dons.

Nous sommes aussi très reconnaissantes à nos membres sympathisants pour leurs cotisations et leur soutien, ainsi qu'aux joueurs du Stade Lausanne Rugby pour leur don issu de la vente de leur calendrier.

Merci enfin aux institutions qui sont venues parler de leur travail et surtout aux répondantes (*Christine, Marianne, Denise, Claire, Agnès, Noémie, Françoise, Laurence, Catherine, Christina, Cilou, Daisy, Mary-Jane, Sylviane, Anne, Nicola, Véronique, Nynke, Suzanne, Tamara, Christiane, Isabel, Anna, Natalia et Sylvie*) pour leur engagement auprès des bénéficiaires.



Nous trouver

LE BUREAU INFORMATION FEMMES (BIF) existe depuis 1981. Organisé en association depuis 2002, il fournit **gratuitement** et **en toute confidentialité** écoute, information et orientation aux femmes ou aux hommes qui en font la demande.

PERMANENCE PRINCIPALE:

> Lausanne

Accueil et contact

Du lundi au vendredi de 9h à 12h,

Les lundis, mardis et jeudis de 16h à 18h

BIF - Bureau Information Femmes

Maison de la Femme

Av. Eglantine 6

1006 Lausanne

021 320 04 04

info@bif-vd.ch - www.bif-vd.ch



www.facebook.com/bifvd



www.instagram.com/bureauinformationfemmes

LES AUTRES PERMANENCES:

> Vevey

Le mardi de 9h à 11h45

Centre social régional (CSR) RIVIERA

Rue du Collège 17

1800 Vevey

021 320 04 04

> Morges

Le jeudi de 9h00 à 11h30

Arasmac

Rue Couvaloup 10

1110 Morges

021 804 98 83

> Yverdon

Le mercredi de 9h15 à 12h00

Maison des Associations

Quai de la Thièle 3

076 204 01 51 (valable dès le 1er mai 2020)

Vous pouvez nous soutenir par un don sur le compte: CCP 10-12483-7