

bif

Bureau Information Femmes

écouter informer orienter

rapport d'activité
2023



Une équipe



au sein de



la Maison de la Femme



Billet de la présidente

2023 une année bien active

En 2023, la fréquentation des permanences du BIF est repartie à la hausse après la pandémie, confirmant le besoin d'une structure facilement accessible comme la nôtre. Au niveau opérationnel, vous trouverez dans ce rapport d'activités les données précises et chiffrées tant sur l'équipe et les instances de l'association, sur les bénéficiaires et leur provenance, que sur nos finances et nos subventionneurs.

Sur un plan plus stratégique, l'année écoulée met en évidence trois domaines d'activités qui ont mobilisé nos forces vers l'avenir.

Après la convention d'union libre éditée pour notre 40^e anniversaire, nous avons lancé une réflexion en partenariat avec l'Association des Familles Monoparentales (AFMR) sur les différentes étapes de la séparation et du divorce. Il a fallu préciser nos idées, trouver des partenaires ainsi qu'un financement pour pouvoir développer ce projet sous la forme d'un site internet. Sa sortie est prévue au printemps 2024. Un tel projet mobilise de l'énergie et un gros travail pour une association comme la nôtre. En échange, nous espérons une visibilité accrue et découvrons des synergies nouvelles, puisant des compétences à l'externe et à l'interne du BIF. Nous souhaitons par cette nouvelle offre fournir

une aide concrète aux couples et familles vaudoises ainsi qu'aux professionnels et professionnelles du réseau social vaudois.

Au niveau du réseau associatif, nous avons clairement renforcé les contacts tant au sein de la Maison de la Femme qui nous héberge qu'avec plusieurs partenaires, grâce aux diverses formations et échanges professionnels. Le projet de site internet nous a aussi permis de multiplier les échanges extérieurs, autant de liens que nous espérons renforcer à l'avenir.

Enfin, au sein du BIF et de l'équipe des répondantes, nous souhaitons travailler sur la communication interne afin de réfléchir toutes ensemble à l'avenir du BIF et aux potentielles évolutions à y apporter. Sur la base des documents existants, cette réflexion, initiée par le comité, a largement bénéficié de l'aide compétente du groupe de travail « formation ». Un travail en finesse avec l'aide d'intervenants extérieurs de qualité.

Un tout grand merci à nos répondantes, qui fournissent un travail remarquable dans l'accueil et l'orientation des bénéficiaires, ainsi qu'au comité et à nos salariées. Et enfin un immense merci à vous, toutes et tous, de faire vivre le BIF et de continuer à le soutenir dans les années qui viennent !

Geneviève Ziegler

En bref

Le BIF c'est:

Une équipe

- 24 répondantes et 1 stagiaire
- 6 membres du comité et 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

Des activités

- 54 heures de présence de nos bénévoles par semaine
- 1099 téléphones
- 375 visites
- 86 courriels

Depuis plus de 40 ans, écouter, informer et orienter sont nos objectifs.

Gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.

Et surtout un engagement et une énergie sans faille au service de nos bénéficiaires.

SÉPARATION,
DIVORCE, VIOLENCE
PHYSIQUE OU
PSYCHOLOGIQUE...

RÉINSERTION,
FORMATION, BUDGET,
ENDETTEMENT,
CHÔMAGE...

SANTÉ, PRÉVENTION,
BURN OUT,
DÉPENDANCES,
ASSURANCES...

FAMILLE, MATERNITÉ,
ENFANTS, COUPLES
BINATIONAUX,
UNION LIBRE...

La vie de l'association

Ressources humaines

Agnès a quitté notre association après 13 ans de bénévolat. Nous la remercions chaleureusement pour son engagement durant ces nombreuses années. Notre équipe toujours aussi motivée et engagée se compose dorénavant de 24 répondantes et d'une stagiaire. Chaque bénévole assure en moyenne trois heures de permanence par semaine, sans compter les heures de formation continue.

Répondantes bénévoles  = 24
Salariées  = 0.90 ETP
Supervision documentation  = 4h/mois

8 langues parlées :

Français, anglais, espagnol, allemand, italien, hollandais, russe et bulgare.

Salariées:

Le taux d'activité de la coordinatrice est augmenté à 50%, celui de la secrétaire reste à 40 %. Nous avons également amélioré la cotisation de leurs prestations de prévoyance et indexé leurs salaires.

À la suite de quelques départs, nous avons engagé cette année deux nouvelles bénévoles : Anne-Claire et Béatrice. La première est devenue membre active du BIF le 5 décembre 2023. La deuxième terminera son stage au printemps 2024. Ces 6 mois de formation permettent de se familiariser avec l'activité du BIF et avec notre centre documentaire. Durant cette période, Anne-Claire et Béatrice ont également suivi le cours du CSP sur le droit de la famille (union libre, mariage, séparation, divorce). En effet, il nous semble primordial que les répondantes du BIF acquièrent de solides connaissances en la matière, puisque cette problématique représente la moitié des demandes de nos bénéficiaires.

Notre secrétaire, Christina, a suivi en novembre une formation au Centre patronal sur le thème : « Rédiger efficacement vos procès-verbaux ».



Organisation

Les modifications d'horaire opérées en 2022, à savoir du lundi au vendredi de 9h à 12h et du lundi au jeudi de 14h à 17h, ont fait leurs preuves. Nous avons décidé de les pérenniser ainsi. Durant les vacances scolaires, nos permanences sont ouvertes uniquement les matins.

Notre matériel informatique arrivant en bout de course, nous l'avons remplacé et acheté 4 nouveaux ordinateurs. Notre informaticien en a assuré l'installation et la configuration.



Toutes les associations de la Maison de la Femme se sont associées pour organiser le 8 mars une journée portes ouvertes. L'occasion de présenter à un large public tous les services œuvrant au sein de la Fondation Madeleine Moret. Cela a aussi permis de resserrer les liens entre toutes les associations résidentes et de travailler sur l'amélioration de la visibilité de nos services.

Projet en cours

Le Bureau Information Femmes et l'Association des Familles Monoparentales ont souhaité développer un projet commun d'information et d'orientation sur les différentes étapes à suivre lors d'une séparation et/ou d'un divorce. Notre choix s'est porté sur la création d'un site internet simple et accessible à toutes et tous et qui liste de manière détaillée les étapes qui attendent les deux partenaires, ainsi que les liens vers les instances auprès desquelles s'adresser.

Le bureau de l'égalité entre femmes et hommes Vaud (BEFH) nous a encouragé à concrétiser notre idée et nous a accordé un soutien financier. Il est complété par celui de la Loterie Romande et de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS). Nous les remercions chaleureusement.

Pour nous aider dans cette tâche, nous avons fait appel à l'agence de communication lausannoise Plates-Bandes.

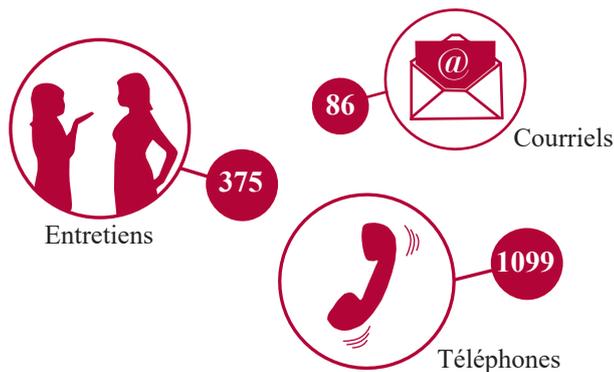
La sortie du projet est prévue pour le printemps 2024.
À suivre...

Activité en chiffres

Consultations

Nous affichons cette année un total de **1560 consultations**, soit **une augmentation de 122 demandes (+8.5%)** par rapport à 2022.

Répartition des types de consultations



Groupes d'âge

Les deux tranches d'âge les plus représentées sont les 41-50 ans, puis les 31-40 ans; cela représente le 39.1% de nos consultations. Ce résultat est constant depuis plusieurs années.

Provenance des bénéficiaires selon les districts du canton de Vaud

Districts	Consultations
Lausanne	524
Ouest Lausannois	156
Lavaux-Oron	89
Riviera-Pays d'Enhaut	76
Morges	119
Nyon	70
Jura-Nord vaudois	68
Gros-de-Vaud	43
Aigle	38
Broye-Vully	22

En outre, nous avons reçu 62 personnes provenant d'autres cantons, 14 de pays étrangers, 277 dont la provenance était inconnue et 2 personnes sans domicile fixe.

Par quel canal les bénéficiaires s'adressent à nous

Nous connaît déjà, a déjà appelé : 346

Guide, journal, pub, annuaire, internet : 303

Connaissance, amie, famille : 264

Association, organisme : 147

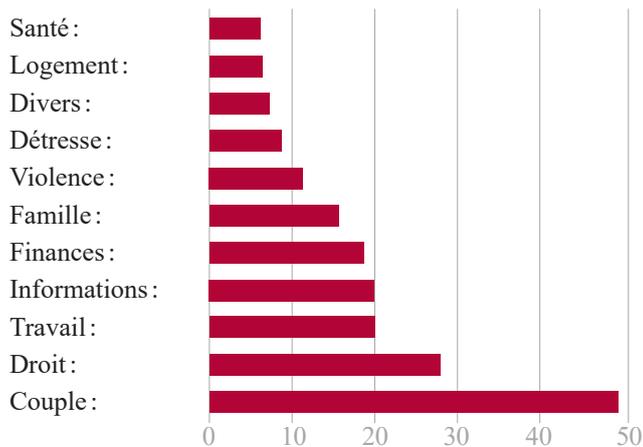
Médical, paramédical : 89

Service social public/privé : 52

Maison de la Femme : 49

Pas d'informations : 310

Types de questions :



Remarques générales

Nous constatons, cette année, une augmentation du nombre de visites (+41) et du nombre des appels téléphoniques (+79) par rapport à 2022. Même si le nombre de visite a augmenté, il n'est toutefois pas encore revenu au niveau d'avant la pandémie.

Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont la séparation, le divorce et différents problèmes de couple. Cela constitue **49.0%** des consultations. Ceux liés à la famille et à la maternité représentent **15.5%** des cas, ceux liés à l'emploi (chômage, réinsertion, formation, bourses et mobbing) concernent **20.0%** des cas. Les problèmes de droit **27.7%**, les problèmes financiers **18.5%**, la violence **11.2%** et diverses autres questions (détresse, logement, solitude, assurances...) complètent la liste. Les demandes liées aux problèmes financiers sont en augmentation par rapport à l'année dernière.

La qualité de l'accueil des bénéficiaires par nos répondantes est reconnue et appréciée, puisque **22.2%** des personnes font appel à nous à plusieurs reprises.

Au 31 décembre 2023, nous enregistrons 6958 clics sur notre convention d'union libre, ce qui prouve son utilité auprès de nos bénéficiaires et qui nous encourage à développer d'autres projets du même ordre.

Hors permanences

Formation

Nous remercions Isabel, Agnès, Marcia et Catherine d'avoir organisé ces différentes formations.

- **Deux formations juridiques :**
 - les nouvelles règles en matière de succession, et questions d'ordre juridique, animé par Me Pahud ;
 - l'ordre judiciaire vaudois présenté par Mme Delphine Rouvé, juriste.
- **Deux supervisions :**
 - séances animées par M. Jean-Marie Cattin.
- **Deux colloques-rencontre :**
 - présentation de Rel'og par M. Frédéric Jenni et de la fondation Uspi par M. Frédéric Dovat et Mme Nicole Garoni ;
 - présentation du Centre Lavi par Mme Caroline Gisin.

Un grand merci à toutes ces personnes d'avoir pris le temps d'animer ces formations et d'avoir répondu à nos nombreuses questions.

Plusieurs répondantes ont aussi participé à :

- **la journée de lutte contre la violence domestique organisée par le bureau de l'égalité ayant pour thème « Santé mentale et situations de handicap » ;**
- **la visite de l'exposition « Plus fort que la violence ».**

Nous avons encore mis sur pied différents cours dans le cadre de notre formation continue :

- **un colloque des répondantes animé par Mme Solange Salamin portant sur les missions et valeurs du BIF ;**
- **une formation animée par Mme Florentina Senelaj d'Appartenances sur les approches interculturelles et comment faire évoluer ses représentations.**

Nous avons également organisé deux rendez-vous festifs qui nous permettent de renforcer l'esprit et la cohésion d'équipe :

- **la sortie récréative avec une visite guidée des coulisses de l'opéra de Lausanne ;**
- **le repas de fin d'année, un moment toujours chaleureux et fort apprécié.**



Relations publiques

Les membres du comité, les salariées et quelques bénévoles ont rencontré plusieurs organismes pour créer des synergies ou simplement pour échanger sur nos services respectifs.

- Nous avons rencontré **Mme Evelynne Rouiller**, membre de l'association **I work U play** et nous avons aussi participé à leur soirée inaugurale.
- **Mme Paola Vezzani**, formatrice à Corref, nous a rendu visite avec une dizaine d'élèves dans le cadre de leur formation « Mieux apprendre le français et visites ».
- **Mme Sylvie Wullemin** de « Hôtel et gastro union » nous a présenté les activités de son syndicat et s'est renseignée sur les services offerts par le BIF.
- Nous avons tenu un stand le 15 mai lors de la **Journée internationale des familles**.
- Nous avons participé aux **100 ans de Profamilia Vaud** au casino de Montbenon.
- **Mmes Mathilde Jatton et Nina Weibel**, 2 étudiantes en master en sciences sociales à l'Université de Lausanne nous ont posé des questions concernant les différences d'accès aux droits en fonction du genre.
- Participation à la présentation à Vevey du service **Riviera pour vous** et à la table ronde organisée par le CSP à Lausanne sur le « **consensus parental** ».

Communication

Mme Yseult Théraulaz, journaliste indépendante, nous a contactées pour nous interviewer pour son article sur la prévoyance professionnelle des femmes qui est paru dans le journal Femina du 5 mars.

Nous avons continué à alimenter nos pages Facebook et Instagram, avec des visuels présentant nos services ou donnant des informations utiles.

Nous avons également créé des animations digitales qui ont servi lors de campagnes publicitaires dans les transports lausannois (TL) et dans le Lausanne - Echallens - Bercher (LEB).

Nous avons également fait paraître une annonce publicitaire dans le tout-ménage du « Journal de Morges ».



Bilan au 31 décembre

En CHF	2023	2022
Produits	133'638.24	133'800.04
<i>Subventions</i>	<i>127'300.00</i>	<i>127'300.00</i>
Subvention État de Vaud	127'300.00	127'300.00
<i>Dons des communes et des privés</i>	<i>4'930.00</i>	<i>5'520.00</i>
<i>Cotisations</i>	<i>560.00</i>	<i>450.00</i>
<i>Autres produits</i>	<i>848.24</i>	<i>530.04</i>
Charges	139'871.05	158'876.62
<i>Charges de personnel</i>	<i>109'137.60</i>	<i>100'296.15</i>
Salaires et charges sociales	94'712.65	85'335.70
Autres frais	14'424.95	14'960.45
<i>Frais formation</i>	<i>4'470.50</i>	<i>6'482.55</i>
<i>Charges d'exploitation</i>	<i>26'262.95</i>	<i>52'097.92</i>
Résultat de l'exercice	-6'232.81	-25'076.58

Nous estimons le montant des prestations des bénévoles à 70'000 francs. Il s'agit d'une somme non perçue, qui permet de chiffrer modestement tout le travail accompli par nos bénévoles.

La Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) nous a versé une subvention de CHF 127'300. Avec l'augmentation du taux d'activité de la coordinatrice et l'élargissement de nos horaires, cette somme ne suffit plus à couvrir nos dépenses; nous avons donc dû faire une demande d'augmentation de subvention auprès du canton, qui nous l'a accordée. Elle sera effective à partir de 2024. Nous remercions chaleureusement la DGCS et tout particulièrement Mmes Anne-Sophie Laurent et Carine Wick, pour leur confiance et leur soutien.

En 2023, nous avons essayé de contenir au maximum nos frais d'exploitation, afin de compenser l'augmentation des charges salariales. Nous enregistrons malgré tout un résultat négatif de CHF 6'232.81.

Mmes Geneviève Ziegler, présidente du BIF et Marielle Bohler, présidente de l'AFMR ont rencontré M. Antonello Spagnolo directeur de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) pour lui présenter notre projet commun «se quitter.ch» et lui demander un soutien financier. Nous remercions M. Spagnolo et son service de nous accorder ce soutien et de la confiance témoignée envers le BIF et l'AFMR. La sortie du site est prévue au printemps 2024.

Un très grand merci à notre précieuse trésorière, Denise, pour tout son travail de tenue des comptes.

Comité et remerciements

Comité

Situation au 31 décembre 2023

Présidente	Geneviève Ziegler
Vice-présidente	Ingrid Ciocco
Comptes	Denise Morard
Archives	Claire Jaussi
Formation	Isabel Taher Sellés
Documentation	Véronique Leleux
Suppléantes	Françoise Estoppey et Laurence Gardiol

Les salariées Catherine Ruchet Choffat, coordinatrice, et Christina Barbey, secrétaire, participent également aux séances de comité et disposent d'une voix consultative.

Notre Assemblée générale du 11 mai a réélu à l'unanimité tous les membres du comité, accepté les budgets et les comptes et reconduit le mandat de M. Samuel Zufferey, notre contrôleur des comptes. Unique changement : Claire Jaussi a démissionné de son rôle de vice-présidente tout en restant membre du comité et Ingrid Ciocco la remplace en occupant dorénavant le rôle de vice-présidente. Nous remercions chaleureusement la présidente, la vice-présidente ainsi que tous les membres du comité de consacrer autant d'énergie et de temps à la bonne marche du BIF.

Remerciements

Le Bureau Information Femmes et son comité remercient tout particulièrement la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) pour son soutien financier, ainsi que plusieurs communes vaudoises et quelques personnes privées pour leurs dons. Nous sommes aussi très reconnaissantes à nos membres sympathisants et aux institutions qui sont venues parler de leur travail. Et enfin, merci surtout aux bénévoles : *Anna, Anne-Claire, Béatrice, Carole, Catherine, Christiane, Christina, Claire, Daisy, Denise, Françoise, Geneviève, Ingrid, Isabel, Laurence, Marcia, Marianne, Mary-Jane, Natalia, Nicola, Noémie, Nynke, Sylvie, Tamara et Véronique* pour leur engagement.



Nous trouver

LE BUREAU INFORMATION FEMMES (BIF) existe depuis 1981. Organisé en association depuis 2002, il fournit **gratuitement** et **en toute confidentialité** écoute, information et orientation aux femmes et aux hommes qui en font la demande.

PERMANENCES:

Lausanne

Accueil et contact

Du lundi au vendredi de 9h à 12h,

Du lundi au jeudi de 14h à 17h

Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés,
merci de les vérifier sur: www.bif-vd.ch.

BIF - Bureau Information Femmes

Maison de la Femme

Av. Eglantine 6

1006 Lausanne

021 320 04 04

info@bif-vd.ch - www.bif-vd.ch

 www.facebook.com/bifvd

 www.instagram.com/bureauinformationfemmes



Vous pouvez nous soutenir par un don sur le compte: IBAN CH77 0076 7000 H522 0712 2