

bif

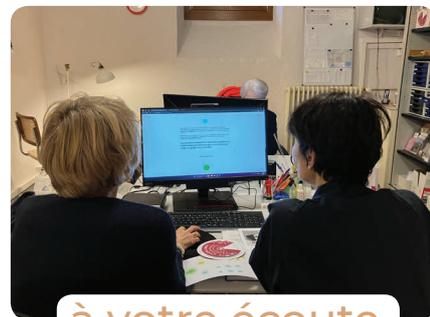
Bureau Information Femmes

écouter informer orienter

rapport d'activité
2024



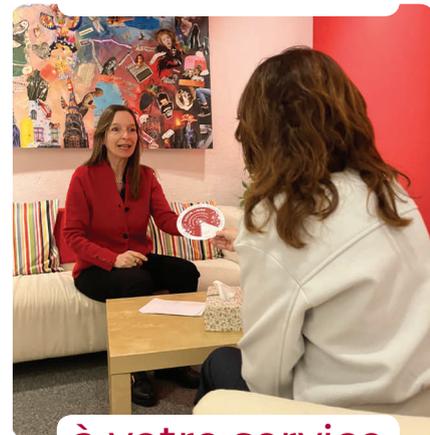
Des femmes



à votre écoute



et un guide



à votre service

se-quitte.ch

les étapes de la séparation

un guide proposé par le BIF et l'AFMR



Billet de la présidente

2024, une année très contrastée pour le BIF!

D'abord, notre association a rempli sa mission avec succès. De nombreuses bénéficiaires (1493) ont continué à faire appel à nos services et sont reparties avec le sentiment d'avoir été écoutées et entendues par nos répondantes.

Un grand merci à elles!

Ensuite, le lancement de la plateforme en ligne «sequitter.ch», un projet mené en collaboration avec les Familles Monoparentales et Recomposées est une importante source de satisfaction et de visibilité médiatique. Dix mille personnes, qui envisagent une séparation ou un divorce l'ont consultée en moins de 3 mois, preuve de sa grande utilité! Merci à l'État de Vaud et à la Loterie Romande pour leur soutien financier!

Enfin, si vous êtes surpris·es de la signature de cet édito, en voici l'explication: La présidence, je l'ai transmise il y a trois ans maintenant. Mais dans mon cœur, je n'ai jamais vraiment quitté

le BIF. Lorsque le comité m'a appelée pour gérer la crise qui rongait toute l'équipe, je n'ai pas hésité. Toutes les organisations à but lucratif ou non traversent au cours de leur existence ce genre de situation. C'est la dure loi d'airain des organisations!

Écoute active, transparence et communication ont permis d'en sortir et de retrouver l'ambiance chère à toute l'équipe.

Et au moment d'imprimer ce rapport, une nouvelle présidente pleine d'idées est sur le point d'être désignée par l'assemblée de l'association. L'avenir du BIF est assuré. Longue vie au BIF!

Christine Schwaab, présidente ad interim

“Dans le temps de la rencontre, nous mobilisons nos connaissances et notre intuition et nous tentons d'ouvrir un chemin pour que la personne puisse évoluer. Souvent, nous ressentons l'effet des mots, de l'histoire racontée sur celle qui traverse une épreuve.”
Répondante au BIF

En bref

Le BIF c'est:

Une équipe

- 22 répondantes et 1 stagiaire
- 6 membres du comité et 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

Des activités

- 54 heures de présence de nos bénévoles par semaine
- 1019 téléphones
- 387 visites
- 87 courriels

Depuis plus de 40 ans, écouter, informer et orienter sont nos objectifs.

Gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.

Et surtout un engagement et une énergie sans faille au service de nos bénéficiaires.

SÉPARATION,
DIVORCE, VIOLENCE
PHYSIQUE OU
PSYCHOLOGIQUE...

RÉINSERTION,
FORMATION, BUDGET,
ENDETTEMENT,
CHÔMAGE...

SANTÉ, PRÉVENTION,
BURN OUT,
DÉPENDANCES,
ASSURANCES...

FAMILLE, MATERNITÉ,
ENFANTS, COUPLES
BINATIONAUX,
UNION LIBRE...

La vie de l'association

Ressources humaines

Daisy, gravement malade, a dû quitter notre association après 22 ans de bénévolat au BIF. Nous avons eu énormément de plaisir à la côtoyer toutes ces années et d'avoir pu bénéficier de ces multiples compétences. Elle a encore pu assister à notre souper de fin d'année et est malheureusement décédée le 26 janvier 2025.

Nos pensées vont à ses proches.

Notre équipe se compose dorénavant de 22 répondantes et d'une stagiaire. Chaque bénévole assure en moyenne trois heures de permanence par semaine, sans compter les heures de formation continue.

Répondantes bénévoles  = 22

Salariées  = 0.90 ETP

Supervision documentation  = 4h/mois

8 langues parlées :

Français, anglais, espagnol, allemand, italien, hollandais, russe et bulgare.

Salariées:

La coordinatrice travaille à 50% et la secrétaire à 40 %. La documentaliste, à raison de 4h par mois, assure la mise à jour de notre base de données et de la documentation en général.

À la fin de l'année 2024, après une longue période de tensions n'ayant pu être résolues par les médiations proposées, la présidente, Geneviève Ziegler et la vice-présidente Ingrid Ciocco, que nous remercions chaleureusement pour leur engagement, ont donné leur démission. Le comité a immédiatement réagi et fait appel à l'ancienne présidente Christine Schwaab. Cette dernière assure dès lors la présidence ad intérim. Christine Schwaab a entendu toutes les membres du comité ainsi que toutes les répondantes qui ont bien voulu échanger avec elle. A la suite de ces entretiens, une des répondantes a donné sa démission.

Malgré ces remous, nous sommes heureuses de pouvoir compter sur des nouvelles forces et compétences pour compléter notre équipe. Béatrice a terminé sa période de stage le 19 février 2025 et une nouvelle stagiaire, Yolanda, a commencé sa formation fin octobre.

Après plus de 20 ans, Marianne renonce à assurer les permanences pour raison de santé. Nous avons convenu qu'elle restait membre et qu'elle s'occuperait de la relecture de nos documents, notamment les textes juridiques. Nous la remercions très chaleureusement pour son engagement sans faille envers le BIF.

Site «se-quitte.ch»

Après plus de deux ans d'une riche collaboration, le BIF et l'AFMR ont lancé le 5 novembre 2024 leur site sur la séparation. Une plateforme simple et accessible qui explique les différentes démarches à entreprendre lors d'une séparation ou d'un divorce avec de nombreuses ressources vaudoises vers lesquelles se tourner pour obtenir de l'aide. Cet outil montre également les aspects à prioriser et ceux auxquels il faut faire attention, afin que la séparation ou le divorce impacte le moins possible les deux membres du couple et les amener à se mettre d'accord, notamment en ce qui concerne la garde et l'entretien convenable des enfants.

Lors de l'apéritif de lancement du site, Geneviève Ziegler (présidente du BIF) et Birgit Myle (vice-présidente de l'AFMR) ont présenté la genèse du site. Mme Léa Fazenda-Müller (responsable du pôle appui social et orientation du DIRIS) a ensuite pris la parole pour souligner l'importance de ce site pour le canton et expliquer les raisons pour lesquelles le DIRIS, ainsi que le BEFH ont financé ce projet. En effet, il répond aux critères que



le canton souhaite développer au sein des associations subventionnées par l'Etat :

- créer notamment des synergies entre associations pour développer des projets communs;
- ou encore favoriser l'autonomie des bénéficiaires, en les informant et en les orientant vers les bonnes instances.

Elle en a profité pour féliciter, au nom du canton, le BIF et l'AFMR pour cette belle réalisation et les informer que la référence du site va circuler sur la plate-forme interne du canton. Pour finir, Me Maëlle Le Boudec, qui a vérifié le contenu du site sur le plan juridique, a exposé les différences en pratique entre une convention et une procédure.

Nous avons pu ensuite échanger avec les différents organismes présents de manière conviviale autour d'un apéritif et ainsi amélioré la visibilité de nos deux associations au sein du réseau.

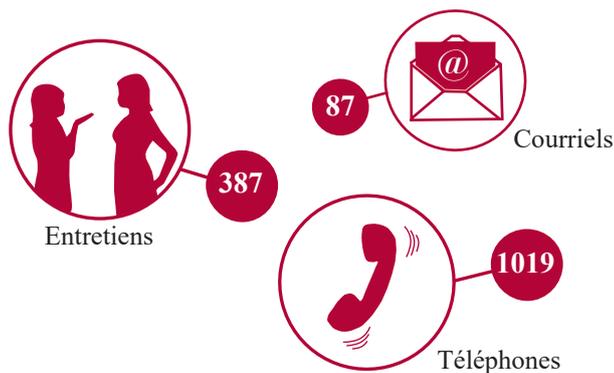
Nous remercions chaleureusement la **Loterie Romande**, le **Bureau vaudois de l'égalité entre les femmes et les hommes** (BEFH) et la **Direction générale de la cohésion sociale** (DGCS) de l'État de Vaud, pour leur soutien financier, grâce auquel ce site a pu voir le jour. Merci également à **Itopie** pour le développement du site et à **Plates-Bandes communication** pour le graphisme et la communication.

Activité en chiffres

Consultations

Nous affichons cette année un total de **1493 consultations**, soit **une baisse de 67 demandes (-4.3%)** par rapport à 2023.

Répartition des types de consultations



Groupes d'âge

Les deux tranches d'âge les plus représentées sont les 41-50 ans, puis les 31-40 ans; cela représente le 38% de nos consultations. Ce résultat est constant depuis plusieurs années.

Provenance des bénéficiaires selon les districts du canton de Vaud

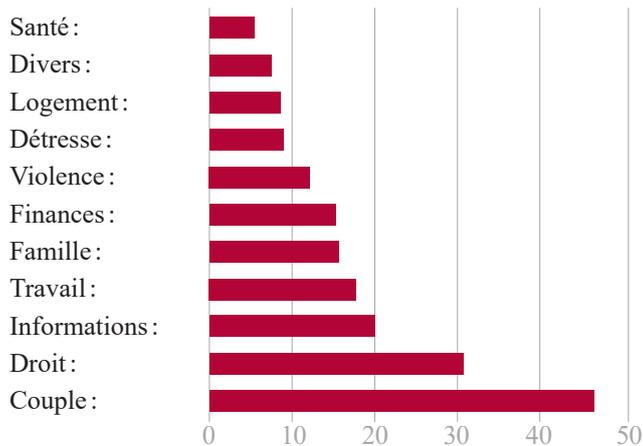
Districts	Consultations
Lausanne	477
Ouest Lausannois	167
Morges	119
Lavaux-Oron	96
Riviera-Pays d'Enhaut	78
Jura-Nord vaudois	60
Nyon	56
Gros-de-Vaud	42
Broye-Vully	25
Aigle	24

En outre, nous avons reçu 57 personnes provenant d'autres cantons, 15 de pays étrangers, 277 dont la provenance était inconnue.

Par quel canal les bénéficiaires s'adressent à nous

Nous connaît déjà, a déjà appelé : 373
Guide, journal, pub, annuaire, internet : 309
Connaissance, amie, famille : 217
Association, organisme : 153
Médical, paramédical : 73
Service social public/privé : 54
Maison de la Femme : 43
Pas d'informations : 271

Types de questions :



Remarques générales

Nous constatons, cette année, une augmentation du nombre des visites (+12) et des courriels (+1) et une diminution du nombre des appels téléphoniques (-80) par rapport à 2023.

Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont la séparation, le divorce et différents problèmes de couple. Cela constitue **46.6%** des consultations. Ceux liés à la famille et à la maternité représentent **15.7%** des cas, ceux liés à l'emploi (chômage, réinsertion, formation, bourses et mobbing) concernent **17.8%** des cas. Les problèmes de droit **30.8 %**, les problèmes financiers **15.3%**, la violence **12.2%** et diverses autres questions (détresse, logement, solitude, assurances...) complètent la liste. Par rapport à l'année dernière, les demandes liées au droit, logement, violence et famille sont en augmentation et celles liées au couple et au travail sont en diminution.

14,5% des bénéficiaires sont envoyés chez nous par des connaissances, ce qui prouve que le bouche à oreille est un bon moyen de se faire connaître.

Au 31 décembre 2024, nous enregistrons 7'214 clics sur notre convention d'union libre et 10'659 visiteurs sur notre nouvelle plateforme «se-quitter.ch».

Hors permanences

Formation

Le programme 2024 fut riche en formations diverses :

- **Une formation juridique :**
 - présentation du consensus parental, projet pilote du canton de Vaud « Se séparer en préservant l'intérêt des enfants » avec Me Irène Wettstein.
- **Trois supervisions :**
 - 2 séances animées par M. Jean-Marie Cattin ;
 - 1 séance animée par Mme Solange Salamin.
- **Trois colloques-rencontre :**
 - présentation du Bureau d'aide au retour par M. Thierry Charboney et Mme Christine Mayor ;
 - présentation de l'association vaudoise de médiation familiale par Mme Anne Vachoux ;
 - présentation de l'association suisse romande d'aide aux victimes de manipulation/violence perverse « Au-delà des masques » par Mme Christel Chapatte.

Nous avons encore mis sur pied différents cours dans le cadre de notre formation continue :

- **un colloque des répondantes animé par Mme Solange Salamin portant sur les missions et valeurs du BIF ;**
- **la suite de la formation animée par Mme Florentina Senelaj d'Appartenances sur les approches interculturelles et comment faire évoluer ses représentations ;**

- **une formation portant sur la séparation/deuil par Mme Alix Noble.**

Un grand merci à toutes ces personnes d'avoir pris le temps d'animer ces formations et d'avoir répondu à nos nombreuses questions. Merci également à Isabel, Marcia et Catherine pour l'organisation de ce programme.

Plusieurs répondantes ont aussi participé à :

- **la journée de lutte contre la violence domestique organisée par le bureau de l'égalité ayant pour thème « L'élément migratoire dans le contexte de la violence domestique ».**

Nous avons également organisé deux rendez-vous festifs qui nous permettent de renforcer l'esprit et la cohésion d'équipe :

- **la sortie récréative avec réalisation de panneaux en collage, animée par Mme Anne-Marie Lendi ;**
- **le repas de fin d'année, un moment toujours chaleureux et fort apprécié.**



Relations publiques

Les membres du comité, les salariées et quelques bénévoles ont rencontré plusieurs organismes pour créer des synergies ou simplement pour échanger sur nos services respectifs.

- Participation aux portes ouvertes de la Pension Bienvenue la future « Maison Emilie ».
- **Mme Paola Vezzani**, formatrice à Corref, nous a à nouveau rendu visite avec une dizaine d'élèves dans le cadre de leur formation « Mieux apprendre le français et visites ».
- Présentation de nos activités en amont de la projection du film « Adam » : le BIF s'est associé pour créer cet événement aux Amis du Festival cinémas d'Afrique, au Cinématographe et à la Bibliothèque des Femmes.
- Nous avons rencontré à plusieurs reprises nos responsables au canton en vue de discuter de l'avancement de notre projet « **se-quitter.ch** ».
- Nous avons rencontré **Me Camille Piguet et Me Virginie Rodigari**, pour échanger sur nos services et les éventuelles synergies à créer entre le BIF et la permanence juridique de la Maison de la Femme.
- **Mme N'Guyen**, médecin généraliste à Gland, souhaite s'inspirer du BIF pour ouvrir un organisme tel que le nôtre au Vietnam. Elle a assisté à une ou deux permanences et nous a posé des questions sur notre organisation.

Communication

A la suite de l'envoi du communiqué de presse pour le site se-quitter.ch, des articles sont parus :

- dans l'édition du 24 octobre 2024 de « 24 Heures » ;
- sur le site du « Blick » le 24 octobre 2024 ;
- dans l'édition du 30-31 octobre 2024 du « Lausanne-Cité ».

D'autre part, Geneviève Ziegler, présidente du BIF, a présenté la plate-forme dans la « Ligne de cœur » sur la RTS-Première le 31 octobre 2024.

La promotion de cet outil a continué avec des envois par courrier aux communes vaudoises, par mail à nos contacts et par des publications postées régulièrement sur les réseaux sociaux des deux associations. Du côté du canton, grâce à Mme Anne-Sophie Laurent, l'information figure sur la page intranet du canton.



Nous avons également fait paraître des encarts pour le BIF dans Lausanne Cité les 20 mars et 5 septembre, le journal La Région du 26 septembre, le Journal de la Broye du 31 octobre et le Journal de Morges du 13 décembre.

Bilan au 31 décembre

En CHF	2024	2023
Produits	151'969.54	133'638.24
<i>Subventions</i>	<i>144'791.95</i>	<i>127'300.00</i>
Subvention État de Vaud	143'600.00	127'300.00
Indexation salaires	1'191.95	
<i>Dons des communes et des privés</i>	<i>6'540.00</i>	<i>4'930.00</i>
<i>Cotisations</i>	<i>390.00</i>	<i>560.00</i>
<i>Autres produits</i>	<i>247.59</i>	<i>848.24</i>
Charges	150'607.11	139'871.05
<i>Charges de personnel</i>	<i>112'297.90</i>	<i>109'137.60</i>
Salaires et charges sociales	97'143.30	94'712.65
Autres frais	15'154.60	14'424.95
<i>Frais formation</i>	<i>5'684,25</i>	<i>4'470.50</i>
<i>Charges d'exploitation</i>	<i>25'624.96</i>	<i>26'262.95</i>
<i>Fonds promotion projets</i>	<i>7'000.00</i>	
Résultat de l'exercice	1'362.43	-6'232.81

Nous estimons le montant des prestations des bénévoles à 70'000 francs. Il s'agit d'une somme non perçue, qui permet de chiffrer modestement tout le travail accompli par nos bénévoles.

La Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) nous a versé une subvention de CHF 143'600. Cette augmentation de CHF 16'300 nous permet de couvrir l'augmentation du taux d'activité de la coordinatrice, l'élargissement de nos horaires, ainsi que l'augmentation de notre loyer. Nous remercions chaleureusement la DGCS et tout particulièrement Mmes Anne-Sophie Laurent et Carine Wick, pour leur confiance et leur soutien. En 2024, nous enregistrons un résultat positif de CHF 1'362.43.

Nous remercions chaleureusement la **Loterie Romande**, le **Bureau vaudois de l'égalité entre les femmes et les hommes** (BEFH) et la **Direction générale de la cohésion sociale** (DGCS) de l'État de Vaud, pour leur soutien financier de CHF 57'000 en faveur de notre projet «se-quitte.ch» mené en collaboration avec l'AFMR. Au 31 décembre 2024, nous avons dépensé pour sa réalisation CHF 40'336,28. Le solde restant sera utilisé pour la veille juridique du site, sa maintenance et les frais d'hébergement et de nom de domaine pour les années à venir.

Un très grand merci à notre précieuse trésorière, Denise, pour tout son travail de tenue des comptes.

Comité et remerciements

Comité

Situation au 31 décembre 2024

Présidente ad intérim	Christine Schwaab
Comptes	Denise Morard
Archives	Claire Jaussi
Formation	Isabel Taher Sellés
Documentation	Véronique Leleux
Membre	Françoise Estoppey
Membre	Laurence Gardiol

Les salariées Catherine Ruchet Choffat, coordinatrice, et Christina Barbey, secrétaire, participent également aux séances de comité et disposent d'une voix consultative.

Notre Assemblée générale du 2 mai a réélu à l'unanimité tous les membres du comité, accepté les budgets et les comptes et reconduit le mandat de M. Samuel Zufferey, notre contrôleur des comptes. Après la démission de la présidente, Geneviève Ziegler et de la vice-présidente Ingrid Ciocco, Christine Schwaab a assuré la présidence ad intérim. Les deux suppléantes Françoise Estoppey et Laurence Gardiol se sont également mises à disposition pour intégrer le comité en tant que membre officielle. Nous remercions chaleureusement chacune de consacrer autant d'énergie et de temps au BIF pour assurer son bon fonctionnement.

Remerciements

Le Bureau Information Femmes et son comité remercient tout particulièrement la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) pour son soutien financier, ainsi que plusieurs communes vaudoises et quelques personnes privées pour leurs dons. Nous sommes aussi très reconnaissantes à nos membres sympathisants et aux institutions venues parler de leur travail. Et enfin, merci surtout aux bénévoles : *Anna, Anne-Claire, Béatrice, Christiane, Christine, Claire, Daisy, Denise, Françoise, Geneviève, Ingrid, Isabel, Laurence, Marcia, Marianne, Mary-Jane, Natalia, Nicola, Noémie, Nynke, Sylvie, Tamara et Véronique* pour leur engagement.



Nous trouver

LE BUREAU INFORMATION FEMMES (BIF) existe depuis 1981. Organisé en association depuis 2002, il fournit **gratuitement** et **en toute confidentialité** écoute, information et orientation aux femmes et aux hommes qui en font la demande.

PERMANENCES:

Lausanne

Accueil et contact

Du lundi au vendredi de 9h à 12h,

Du lundi au jeudi de 14h à 17h

Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés,
merci de les vérifier sur: www.bif-vd.ch.

BIF - Bureau Information Femmes

Maison de la Femme

Av. Eglantine 6

1006 Lausanne

021 320 04 04

info@bif-vd.ch - www.bif-vd.ch

 www.facebook.com/bifvd

 www.instagram.com/bureauinformationfemmes

Visitez
se-quitte.ch



soutenu par



Vous pouvez nous soutenir par un don sur le compte: IBAN CH77 0076 7000 H552 0712 2