

bif

Bureau Information Femmes

écouter informer orienter

rapport d'activité
2025



Une équipe



renouvelée



et tournée



vers l'avenir



Billet de la présidente

Une association tournée vers l'avenir

A l'aube de la retraite, j'envisageais ma vie dès 2025 en trois tiers, un tiers pour ma famille, un tiers pour moi et un tiers pour la communauté: rendre un peu de ce que j'avais reçu, mais aussi me nourrir, pour toujours rester en phase avec la société actuelle et ses défis. C'est alors que le BIF a croisé mon chemin.

Je le connaissais déjà mais de l'extérieur. J'étais au courant de son engagement indéfectible depuis 1981 comme de son appui au fil des ans à plus de 60'000 personnes. Éluée présidente en avril 2025 j'ai pu vivre le BIF de l'intérieur, avec sa joyeuse bande de répondantes, compétentes, engagées, généreuses et tournées vers l'avenir.

Une générosité d'ailleurs justement récompensée par nos divers soutiens financiers, qui à leur tour nous témoignent une grande fidélité. Merci à l'Etat de Vaud et aux différentes communes du canton de Vaud.

« Être bénévole au BIF, c'est avant tout une aventure humaine. Chaque rencontre m'enrichit et me rappelle la force du partage et de la solidarité. J'ai trouvé ici une équipe bienveillante, des échanges sincères et la possibilité de mettre mes compétences au service des autres. » Répondante au BIF

Les personnes que le BIF accompagne lui arrivent souvent fragilisées. Et ce que nos répondantes leur offrent, c'est du respect, de l'attention et des informations solides.

Si le BIF est constant dans ses objectifs, il sait évoluer, par exemple en intégrant les réseaux sociaux pour se faire connaître et toucher son public, en premier lieu les femmes. En effet, leur précarité est profondément structurelle et liée au rôle familial, alors que celle des hommes est plus induite par le marché professionnel ou la conjoncture économique. Si le BIF ne peut empêcher ces obstacles, il peut contribuer à les surmonter. Nos répondantes ont œuvré sans relâche toute l'année 2025 et continueront à le faire en 2026.

Faites donc savoir aux personnes qui ont besoin d'aide que le BIF est là pour elles, tous les jours de la semaine, dans la gratuité, l'anonymat et la confidentialité.

Passez aussi le mot aux personnes qui souhaitent réaliser un travail communautaire que le BIF leur est ouvert !

Sylvie Durrer, présidente

En bref

Le BIF c'est:

Une équipe

- 22 bénévoles
- 6 membres du comité et 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

Des activités

- 54 heures de présence de nos bénévoles par semaine
- 942 téléphones
- 421 visites
- 110 courriels

Depuis plus de 40 ans, écouter, informer et orienter sont nos objectifs.

Gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.

Et surtout un engagement et une énergie sans faille au service de nos bénéficiaires.

SÉPARATION,
DIVORCE, VIOLENCE
PHYSIQUE OU
PSYCHOLOGIQUE...

RÉINSERTION,
FORMATION, BUDGET,
ENDETTEMENT,
CHÔMAGE...

SANTÉ, PRÉVENTION,
BURN OUT,
DÉPENDANCES,
ASSURANCES...

FAMILLE, MATERNITÉ,
ENFANTS, COUPLES
BINATIONAUX,
UNION LIBRE...

La vie de l'association

Ressources humaines.

Notre équipe se compose de 22 répondantes et de deux stagiaires. Chaque répondante assure en moyenne trois heures de permanence par semaine et assiste à deux heures de formation continue par mois. Les membres du comité et celles des groupes de travail, dans la majorité des cas, en plus de leur fonction de répondantes, consacrent de nombreuses heures à l'organisation de notre association.

Bénévoles  = 22

Salariées  = 0.90 ETP

Supervision documentation  = 4h/mois

8 langues parlées

Français, anglais, espagnol, allemand, italien, hollandais, russe et bulgare.

Salariées

La coordinatrice travaille à 50% et la secrétaire à 40 %. La documentaliste, à raison de 4h par mois, assure la mise à jour de notre base de données et de la documentation en général.

Répondantes

Le BIF, grâce à l'engagement de nos quatre marraines (Marcia, Isabel, Laurence et Anne-Claire), poursuit son rôle de formation et d'accompagnement des futures bénévoles. Il a mis sur pied un cours à l'écoute à l'interne pour sept de nos répondantes et stagiaires. Cette formation, animée par Mélina Blanc, directrice de la Main Tendue, a pour but d'améliorer nos compétences en lien avec notre pratique et de mettre en avant les aspects essentiels d'une écoute active.

Deux nouvelles stagiaires ont suivi la formation de 6 mois sous la supervision des quatre marraines. Ces quelques mois leur permettent de se familiariser avec notre centre documentaire et notre manière de fonctionner.

Nous sommes donc heureuses d'avoir pu compter sur des nouvelles forces et compétences pour compléter notre équipe de bénévoles avec la nomination de Yolenda Barientos en avril et celle d'Alexandra Petrovitch en décembre.

En septembre 2025, Anna Noirjean a démissionné après 8 ans de bénévolat dans notre association. Nous la remercions chaleureusement et lui souhaitons le meilleur pour ses projets futurs.

Un renouvellement du comité

Lors de l'AG extraordinaire du 1^{er} avril, les membres de l'association ont élu Sylvie Durrer comme nouvelle présidente. Deux membres Marcia Tschopp-Crettaz et Agnès Rochat ont rejoint ensuite ce comité renouvelé.

Cette dynamique nous a permis de repenser le mode de fonctionnement et l'organisation de l'association sous plusieurs aspects :

- la mise sur pied pour les membres du comité d'une journée extra-muros pour définir la stratégie et les objectifs de l'année à moyen et à long termes ;
- la poursuite de la formation et de l'accompagnement des répondantes bénévoles, ainsi que leur renouvellement ;
- la création d'une newsletter, « L'Echo du BIF » comme moyen de communication à l'interne ;
- la création avec l'aide de l'agence de communication Plates-Bandes d'une campagne sur les réseaux sociaux pour promouvoir nos projets d'union libre et de la plateforme « se-quitter.ch » ;
- la rencontre avec nos partenaires pour créer de nouvelles synergies, notamment avec le service de la permanence juridique ;
- l'optimisation du secrétariat et la refonte de plusieurs documents.

Le BIF tourné vers l'avenir

Nous avons vécu une année de réflexion et de consolidation des acquis en vue de continuer à :

- oeuvrer pour que le BIF soit davantage connu et reconnu dans le canton, en améliorant notre communication à l'externe ;
- renforcer la qualité des services offerts à nos bénéficiaires grâce à la formation et à l'engagement de nos bénévoles ;
- favoriser les contacts réguliers avec tous les membres de notre association (comité, bénévoles et salariées) ;
- pérenniser les synergies avec nos partenaires ;
- améliorer notre base de données ;
- mener une réflexion collective sur l'avenir du BIF.

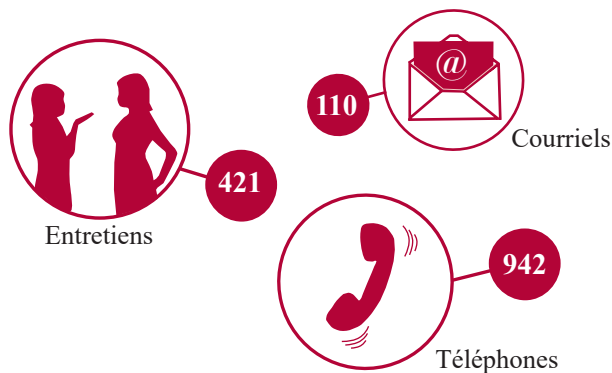
Nous entamons cette année 2026 remplies d'énergie, d'idées et d'envies, afin d'améliorer nos services pour les rendre accessibles au plus grand nombre et assurer leur adéquation avec les besoins.

Activité en chiffres

Consultations

La demande est stable avec un total de **1473 consultations**, en 2025.

Répartition des types de consultations



Groupes d'âge

Les deux tranches d'âge les plus présentes sont les 41-50 ans, puis les 31-40 ans; cela représente le 40,1% de nos consultations. Ce résultat est constant depuis plusieurs années.

Provenance des bénéficiaires selon les districts du canton de Vaud

Districts	Consultations
Lausanne	502
Ouest Lausannois	162
Morges	98
Riviera-Pays d'Enhaut	94
Lavaux-Oron	85
Nyon	59
Jura-Nord vaudois	50
Broye-Vully	47
Gros-de-Vaud	38
Aigle	21

En outre, nous avons reçu 53 personnes provenant d'autres cantons, 26 de pays étrangers, 238 dont la provenance était inconnue.

Par quel canal les bénéficiaires s'adressent à nous

Nous connaît déjà, a déjà appelé : 354

Guide, journal, pub, annuaire, internet : 320

Connaissance, amie, famille : 190

Association, organisme : 173

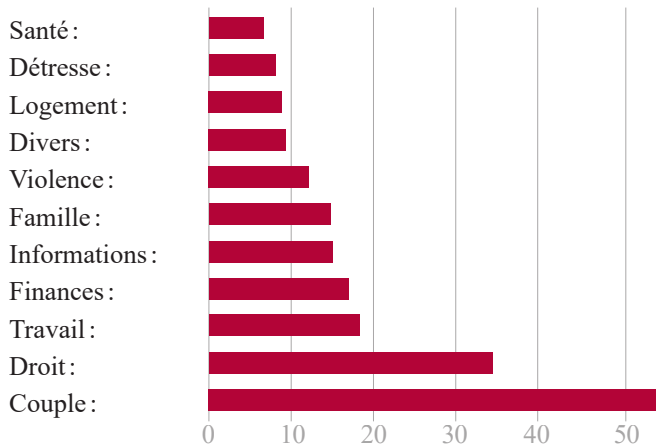
Médical, paramédical : 77

Service social public/privé : 59

Maison de la Femme : 57

Pas d'informations : 243

Types de questions



Remarques générales

Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont ceux concernant le couple (union libre, séparation, divorce) : ils représentent 54,5% des consultations. Cette forte augmentation (+ 7,9% par rapport à 2024) est certainement due au lancement de notre plate-forme «se-quitter.ch» et à la reconnaissance de notre expertise dans ce domaine. Les autres problématiques évoquées sont, dans l'ordre, celles ayant trait au droit 34,6%, à l'emploi 18,4%, aux problèmes financiers 17%, à la famille 14,8%, à la violence 12,2%; diverses autres questions (détresse, logement, divers, santé...) complètent cette liste.

Au 31 décembre 2025, nous enregistrons 7'535 clics sur notre convention d'union libre et 62'261 visites sur notre nouvelle plateforme «se-quitter.ch». Le nombre important de consultations de ce site prouve que nous avons répondu à un besoin.

Nous constatons, cette année, une augmentation du nombre des visites (+34) et des courriels (+23) et une diminution du nombre des appels téléphoniques (-77) par rapport à 2024. Le nombre de visites se rapproche du niveau d'avant la pandémie de Covid.

Hors permanences

Formation

Le programme 2025 fut riche en formations diverses :

- **Une formation juridique :**
 - formation sur des cas concrets rencontrés dans notre pratique avec Me Virginie Rodigari et Me Camille Piguët.
- **Deux supervisions :**
 - 2 séances animées par Jean-Marie Cattin.
- **Trois colloques-rencontres :**
 - présentation du bureau cantonal de médiation administrative – BCMA par Sylvie Cossy ;
 - présentation de l'équipe mobile urgence santé – Emus par Anna Laget et Eva Galuppo ;
 - présentation de la Bourse à travail – BAT par Sandra Genilloud.

Nous avons également organisé trois cours dans le cadre de notre formation continue :

- **« l'impact du vécu traumatique sur les relations et les représentations culturelles dans la relation d'aide et de conseil » par la Dre Félicia Dutray d'Appartenances ;**
- **« le soin avant le soin » par Nicole Droin ;**
- **une sensibilisation à la santé mentale par Steven Derendinger.**

Nous avons innové cette année avec une formation à l'écoute conduite à l'interne. Nos stagiaires et plusieurs répondantes ont suivi ce cours réparti en 4 modules d'une demi-journée. Méлина Blanc, directrice de la Main Tendue, en a assuré l'animation.

Un grand merci à toutes ces personnes d'avoir pris le temps d'animer ces formations et d'avoir répondu à nos nombreuses questions. Merci également à Isabel, Marcia et Catherine pour leur organisation.

Plusieurs répondantes ont aussi participé à :

- **la journée du réseau vaudois de lutte contre la violence domestique, organisée par le bureau de l'égalité vaudois avec pour thème « le contrôle coercitif » ;**
- **la formation « introduction au droit suisse de la migration » du centre social protestant - CSP Vaud.**

Et pour renforcer l'esprit et la cohésion d'équipe dans une ambiance plus festive, nous avons organisé :

- **une sortie récréative avec deux conférences-visites de la cathédrale de Lausanne et de son dépôt lapidaire à l'occasion des 750 ans de ce monument ;**
- **le repas de fin d'année, un moment toujours chaleureux et fort apprécié.**

Relations publiques

Les membres du comité, les salariées et quelques bénévoles ont rencontré plusieurs organismes pour créer des synergies ou simplement pour échanger sur nos services respectifs.

- **Rencontres avec les responsables des différents organismes de la Maison de la Femme : la Fondation Madeleine Moret, la permanence juridique et la bibliothèque des femmes.** L'occasion pour notre nouvelle présidente de faire connaissance avec nos partenaires les plus proches et ainsi renforcer la collaboration entre nos services.
- **Paola Vezzani, formatrice à Corref,** est venue avec une dizaine d'élèves allophones dans le cadre de leur formation «Mieux apprendre le français et visites».
- Rencontre avec **Sabrina Da Silva, directrice adjointe de l'Association Régionale pour l'Action Sociale dans l'Ouest Lausannois - ARASOL,** en vue d'une éventuelle collaboration.
- Remise du **prix de la femme remarquable 2025 à Sylvie Durrer,** notre présidente, par le Centre de liaison des associations féminines Vaud - Clafv au Casino de Montbenon.
- **Réunion entre la Direction de l'insertion et des solidarités - Diris,** la présidente et la coordinatrice, afin de présenter les actions et projets en cours à nos référentes auprès du Canton, Anne-Sophie Laurent et Valentine Virchaux.

Communication

La Loterie Romande a réalisé trois capsules vidéo sur les différents services de la Maison de la Femme, dont les projets ont été soutenus par la Loterie. Cela nous a offert, ainsi qu'à l'AFMR, l'opportunité de communiquer sur notre plate-forme «se-quitter.ch» et sur nos services respectifs.

Nous avons publié un éditorial rédigé par Marcia Tschopp-Cretaz sur le thème de la femme dans un supplément du Journal 24 heures et de la Tribune de Genève du 15 avril.

Anne-Sophie Laurent a rédigé un article au sujet du site «se-quitter.ch» pour le journal de l'Entraide Familiale Vaudoise du 3 juin.

Nous avons aussi innové sur le plan de la communication interne, en créant une newsletter mensuelle «L'Echo du BIF» diffusée auprès de nos membres.

Pour mieux faire connaître notre association et nos projets, nous avons mandaté l'agence Plates-Bandes pour développer une campagne sur les réseaux sociaux fin 2025 et début 2026.

Nous avons également fait paraître des encarts pour le BIF dans le journal Riviera-Chablais du 29 janvier et du 19 novembre, dans Lausanne Cité du 20 novembre et le Journal de Morges du 27 novembre.

Bilan au 31 décembre

En CHF	2025	2024
Produits	151'320.86	151'969.54
<i>Subventions</i>	<i>145'607.10</i>	<i>144'791.95</i>
Subvention État de Vaud	143'881.00	143'600.00
Indexation salaires	1'726.10	1'191.95
<i>Dons des communes et des privés</i>	<i>5'570.00</i>	<i>6'540.00</i>
<i>Cotisations</i>	<i>120.00</i>	<i>390.00</i>
<i>Autres produits</i>	<i>23.76</i>	<i>247.59</i>
Charges	152'694.21	150'607.11
<i>Charges de personnel</i>	<i>124'040.60</i>	<i>112'297.90</i>
Salaires et charges sociales	101'011.75	97'143.3
Autres frais	15'869,75	15'154,60
<i>Frais formation</i>	<i>7'159,10</i>	<i>5'684,25</i>
<i>Charges d'exploitation</i>	<i>28'653.61</i>	<i>25'624.96</i>
<i>Fonds promotion projets</i>		<i>7'000.00</i>
Résultat de l'exercice	-1'373.35	1'362.43

Nous estimons le montant des prestations des bénévoles à 70'000 francs. Il s'agit d'une somme non perçue, qui permet de chiffrer modestement tout le travail accompli par nos bénévoles.

La Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) nous a versé une subvention de CHF 143'881.-. Nous remercions chaleureusement la DGCS et tout particulièrement Anne-Sophie Laurent et Carine Wick, pour leur confiance et leur soutien.

En 2025, nous enregistrons un résultat légèrement négatif de CHF 1'373.35.

Cette année nos charges de personnel ont augmenté par rapport à 2024. Cela s'explique par les changements de présidence au sein de notre association, qui ont occasionné une charge de travail excédentaire pour nos deux salariées.

La formation pour les nouvelles bénévoles a engendré plus de dépenses, provoquant une augmentation de CHF 1'159.- sur le poste « frais de formation ». Les charges d'exploitation sont en hausse, en raison de l'achat de matériel informatique et de leur configuration par notre informaticien. L'augmentation du poste « publicité » y a aussi contribué.

A noter que le « fonds pour la promotion projets » a été intégralement dépensé dans des campagnes de communication sur l'union libre et sur notre association en général.

Un très grand merci à notre précieuse trésorière, Denise, pour tout son travail de tenue des comptes.

Comité et remerciements

Comité

Situation au 31 décembre 2025

Présidente	Sylvie Durrer
Vice-Présidente	Ingrid Ciocco
Comptes	Denise Morard
Formation stagiaires	Marcia Tschopp-Crettaz
Formation	Isabel Taher Sellés
Communication	Agnès Rochat
Membre suppléante	Françoise Estoppey
Membre suppléante	Laurence Gardiol

Les salariées Catherine Ruchet Choffat, coordinatrice, et Christina Barbey, secrétaire, participent également aux séances de comité et disposent d'une voix consultative.

Notre Assemblée générale du 24 avril a élu une nouvelle membre, Marcia Tschopp-Crettaz, en remplacement de Claire Jaussi, démissionnaire. Elle a aussi réélu à l'unanimité les autres membres du comité, accepté les budgets et les comptes et reconduit le mandat de Samuel Zufferey, notre contrôleur des comptes. En octobre, les membres actives ont nommé Agnès Rochat comme membre du comité pour compléter notre équipe dirigeante. Nous les remercions toutes chaleureusement de consacrer autant d'énergie et de temps au BIF pour en définir la stratégie et assurer son bon fonctionnement.

Remerciements

Le Bureau Information Femmes et son comité remercient tout particulièrement la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) pour son soutien financier, ainsi que plusieurs communes vaudoises et quelques personnes privées pour leurs dons. Nous sommes aussi très reconnaissantes à nos membres sympathisants et aux institutions venues parler de leur travail. Et enfin, un grand merci aux bénévoles pour leur engagement : *Agnès, Alexandra, Anne-Marie, Anne-Claire, Béatrice, Carole, Christiane, Denise, Françoise, Ingrid, Isabel, Laurence, Marcia, Mary-Jane, Natalia, Nicola, Nynke, Sylvie D, Sylvie N, Tamara, Véronique et Yolanda.*



Nous trouver

LE BUREAU INFORMATION FEMMES (BIF) existe depuis 1981. Organisé en association depuis 2002, il fournit **gratuitement** et **en toute confidentialité** écoute, information et orientation aux femmes et aux hommes qui en font la demande.

PERMANENCES:

Lausanne

Accueil et contact

Du lundi au vendredi de 9h à 12h,

Du lundi au jeudi de 14h à 17h

Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés,
merci de les vérifier sur: www.bif-vd.ch.

BIF - Bureau Information Femmes

Maison de la Femme

Av. Eglantine 6

1006 Lausanne

021 320 04 04

info@bif-vd.ch - www.bif-vd.ch



www.facebook.com/bifvd



www.instagram.com/bureauinformationfemmes



Vous pouvez nous soutenir par un don sur le compte: IBAN CH77 0076 7000 H552 0712 2