

# bif

BUREAU INFORMATION FEMMES

ÉCOUTER

INFORMER

ORIENTER

“Je vais vous proposer quelques adresses d'organismes qui pourront vous aider à améliorer votre situation”

*rapport d'activité*  
**2018**



# Billet de la présidente

**Au BIF, nous nous formons une fois par mois et ça se voit !**

Il suffit d'un mot, d'une phrase pour que les yeux de la personne en face de nous s'allument et qu'elle se mette à raconter ses soucis. Mais cela peut être le mot ou l'attitude de trop et le contact ne s'établit pas, seuls les problèmes moins essentiels sont alors évoqués et le but de l'entretien n'est pas atteint.

Comment communiquer avec bienveillance ? C'est un défi quotidien au BIF. Il ne suffit pas d'être ouverte d'esprit. Comment trouver la bonne porte d'entrée pour que la personne au téléphone ou venue dans nos locaux ose livrer les vraies raisons de sa consultation, seule manière de progresser dans la connaissance de ses besoins et l'aider ?

C'est pour cette raison que nous nous formons chaque mois, pour apprendre et apprendre encore à écouter, apprendre à ne

pas porter de jugement pour éviter l'apparition d'émotions négatives, développer son attention au non verbal, s'entretenir avec des personnes d'autres cultures, reformuler pour être certaine d'avoir compris et progresser dans l'entretien. Bref, à développer notre «générativité».

*«Je suis à bout !  
Je subis de la violence de la part  
de mon conjoint et je suis partie de la  
maison avec mon enfant sans aucune res-  
source. J'ai peur des représailles, si je retourne  
chercher quelques affaires dans notre  
appartement.  
S'il vous plaît, aidez-moi !»*

J'ai la prétention d'affirmer ici que nous y parvenons plutôt bien puisque le nombre de nos consultations augmente et que notre site internet est fréquemment consulté.

Comme chaque année je ne peux que manifester ma reconnaissance à nos «Écouteuses» comme nous a appelées une étudiante, venue filmer quelques séquences significatives de notre activité bénévole pour un travail très réussi à l'ECAL. Un grand merci à elle de nous avoir choisies et d'avoir si bien perçu ce qui fait l'essentiel de notre travail bénévole, comme nous remercions aussi la nouvelle équipe du SPAS (devenu dès le 1<sup>er</sup> janvier 2019 : DIRIS) qui nous fait confiance.

Christine Schwaab

# En bref

## Le BIF c'est:

### Une équipe

- 25 répondantes
- 6 membres du comité avec 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

### Des activités

- 30 heures de présence hebdomadaire
- 797 téléphones
- 512 visites
- 49 courriels

### Quatre antennes

- Lausanne
- Morges
- Vevey
- Yverdon

*Depuis 37 ans, une écoute, des informations et une orientation.*

*Gratuit, confidentiel et sans rendez-vous.*

Et surtout un engagement et une énergie sans faille au service de nos bénéficiaires...

SÉPARATION,  
DIVORCE, VIOLENCE  
PHYSIQUE OU  
PSYCHOLOGIQUE...

RÉINSERTION,  
FORMATION, BUDGET,  
ENDETTEMENT,  
CHÔMAGE...

SANTÉ, PRÉVENTION,  
BURN OUT,  
DÉPENDANCES,  
ASSURANCES...

FAMILLE, MATERNITÉ,  
ENFANTS, COUPLES  
BINATIONAUX,  
UNION LIBRE...

# La vie de l'association

## L'équipe

Cette année, nous avons formé une stagiaire pour compléter notre équipe et assurer le tournus de l'antenne de Morges. Elle est devenue membre active de notre association en mai.

À fin 2018, notre équipe se compose de 25 bénévoles motivées et engagées. Le renforcement de notre équipe nous permet d'assurer plus facilement la planification des 30 heures d'ouverture hebdomadaire de nos permanences.

## Les salariées

Le taux d'activité de la coordinatrice et de la secrétaire reste inchangé depuis juillet 2016 et correspond à 0.85 ETP (équivalent plein temps). Elles ont un peu modifié leurs horaires de travail, afin de mieux alterner soutien et informations aux bénévoles et travail sur les tâches administratives et documentaires.

De plus, grâce aux conseils de notre documentaliste, Joëlle Longchamp Reuge, qui assure la supervision de tout ce qui a trait à la documentation à raison de quelques heures par mois, la coordinatrice et la secrétaire ont acquis des bonnes compétences, en ce qui concerne l'organisation d'un centre documentaire et de sa mise à jour. Au vu de ces nouvelles connaissances et du travail fourni, le comité décide de leur octroyer un 13<sup>e</sup> salaire.

## Organisation

Nous avons finalisé plusieurs projets, dont notamment :

- La refonte de notre base de données qui nous permet d'avoir accès plus rapidement aux informations grâce à une interface FileMaker plus conviviale. De plus, comme elle est désormais hébergée sur un serveur, cela nous permet de nous connecter très facilement à distance.
- Le toilettage de nos statuts accepté à l'unanimité lors l'Assemblée Générale 2018. Mais leur refonte demandée entre autres par notre vérificateur des comptes est en cours et sera soumise au vote lors de l'Assemblée Générale 2019.

Nous sommes aussi en train de modifier notre site internet pour le rendre « responsive » et plus adapté aux critères visuels actuels.



# Nos antennes

## Lausanne

Comme la phase-test concernant l'ouverture de la permanence le lundi après-midi est concluante et répond à une demande, le comité a décidé de pérenniser ce nouvel horaire. Nous avons également opté pour ouvrir plus largement la permanence de Lausanne pendant les vacances d'automne. L'essai s'est également révélé convaincant, nous allons reconduire cet horaire en 2019 et l'étendre aux vacances de février.

D'ailleurs, le taux de fréquentation dans nos locaux de Lausanne a largement augmenté (+121) cette année.

## Morges

Nous remercions le Centre Social Régional de Morges, Aubonne, Cossonay (ARASMAC) de nous mettre à disposition un bureau gratuitement une fois par semaine et remercions chaleureusement le personnel de son soutien et d'avoir assuré le déménagement de notre bureau au 2<sup>e</sup> étage.

Nous enregistrons cette année une baisse du nombre de consultations (-11). Pourtant le nombre de personnes provenant des districts de Morges et de Nyon a augmenté, mais ces derniers s'adressent principalement à la permanence de Lausanne.

## Yverdon-les-Bains

Nous partageons ce bureau avec l'association Femmes Solidaires, avec laquelle nous organisons d'ailleurs chaque année une soirée de distribution de soupe lors de l'opération «Soupes d'ici et d'ailleurs». Cela nous permet de resserrer les liens qui unissent nos deux associations et de mieux nous faire connaître du tissu associatif de la région.

Cette année, la permanence enregistre le même nombre de consultations que l'année dernière.

## Vevey

Nous remercions le Centre Social Régional (CSR) de nous offrir la jouissance, à titre gracieux, d'un de leurs bureaux une fois par semaine, sans oublier le personnel de la réception pour son soutien.

Notre présidente et la responsable de l'antenne de Vevey ont partagé un repas-rencontre avec des femmes migrantes, dans le but de leur faire connaître le BIF et afin qu'elles puissent bénéficier de nos services.

Le taux de fréquentation de cette antenne est en légère augmentation (+3) par rapport à l'année dernière.

*“ Avec mon mari, nous avons acheté un appartement avec nos économies. Si l'un d'entre nous devait décéder, comment faire pour empêcher nos enfants majeurs de mettre le survivant à la porte? ”*

# Activités en chiffres

Nous affichons cette année un total de 1358 consultations, soit une augmentation de 113 demandes (+8.3%) par rapport à l'année dernière.

Nous comptabilisons 1240 consultations à Lausanne et 118 dans les antennes régionales.

## Groupes d'âge

Les deux tranches d'âge les plus représentées sont les 41-50 ans, puis les 31-40 ans; elles constituent un tout petit peu moins de la moitié de nos interventions. A noter que les demandes provenant des 21-30 ans continuent à augmenter, ce qui prouve que notre public se renouvelle.

## Par quel canal nos bénéficiaires sont-elles adressées chez nous?

Guide, journal, pub, annuaire, internet: 367

Nous connaît déjà, a déjà appelé: 292

Connaissance, amie, famille: 209

Pas d'informations: 178

Association, organisme: 114

Maison de la Femme: 80

Médical, paramédical: 60

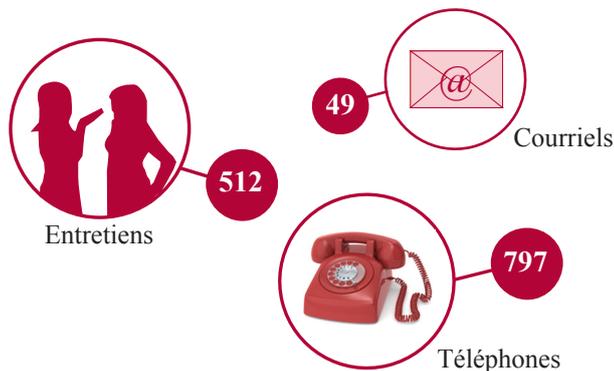
Service social public/privé: 58

## Provenance des bénéficiaires selon les districts du canton de Vaud

Districts	Consultations
Lausanne	477
Ouest Lausannois	140
Morges	114
Nyon	57
Lavaux-Oron	105
Riviera-Pays d'Enhaut	129
Aigle	35
Gros-de-Vaud	45
Broye-Vully	29
Jura-Nord vaudois	48

En outre, nous avons eu 38 consultations provenant d'autres cantons, 15 de pays étrangers et 126 dont la provenance était inconnue.

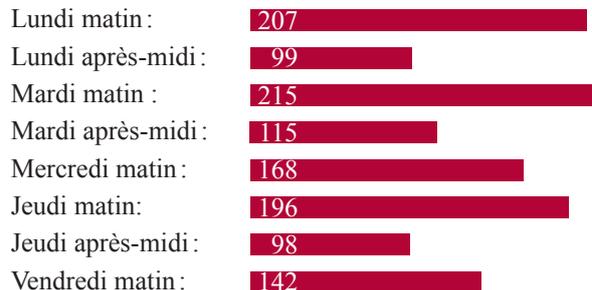
## Répartition des types de consultations



## Types de questions

Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont la séparation, le divorce et différents problèmes de couple. Cela constitue **51.2%** des consultations. Ceux liés à la famille et à la maternité représentent **19.9%** des cas. Les problèmes liés à l'emploi (chômage, réinsertion, formation, bourse et mobbing) concernent **25.5%** des cas. Les problèmes financiers **16.1%**, la violence **12.5%**, la détresse **7.2%** et diverses autres questions (logement, solitude, assurances,...) nous occupent aussi.

## L'affluence à Lausanne en fonction des jours:



## Remarques générales

La forte augmentation des consultations par rapport à l'année dernière résulte en partie de l'élargissement de nos horaires à Lausanne (ouverture pérennisée du lundi après-midi et ouverture selon l'horaire habituel pendant les vacances d'octobre). En même temps, nous constatons que le nombre de consultations par jour de permanence est aussi en augmentation (en 2018 : 3,8 bénéficiaires/jour contre 3,5 bénéficiaires/jour en 2017).

Concernant les types de questions, nous constatons une forte augmentation des demandes relatives : au travail (+5.8%), au droit (+3.3%) et à la violence (+1.5%). En revanche les demandes relatives à la détresse ont diminué (-2.1%).

Les demandes liées aux problèmes de couple et famille sont restées stables par rapport à l'année précédente.

# Hors permanences

## Formation

Nous constatons avec plaisir que les répondantes suivent toujours avec grand intérêt et régularité les formations proposées par le BIF. Cela prouve bien l'implication et la motivation de nos répondantes pour leur activité de bénévoles.

Dans le cadre des colloques-rencontres, cinq organismes ont présenté leurs services en 2018 :

- **Visite de Malley-Prairie;**
- **le syndicat UNIA;**
- **l'EMUS (L'Equipe Mobile d'Urgences Sociales);**
- **l'ARASMAC (Assistante sociale du Centre Social Régional de Morges, Aubonne, Cossonay);**
- **les Boréales.**

Nous les remercions chaleureusement d'avoir pris le temps de nous informer sur leurs activités et de s'être prêtés à nos questions.

Plusieurs répondantes ont aussi participé à la journée du réseau vaudois contre la violence domestique, au Forum MIS (mesures d'insertion sociale), ainsi qu'à la formation en droit de la famille organisée par le CSP. Nous remercions également l'une de nos bénévoles pour son tableau synoptique sur les différences entre le mariage et le concubinage.

Nous avons encore mis sur pied cinq cours dans le cadre de notre formation continue :

- **deux supervision par M.Enzo Negro;**
- **une formation continue sur «la Reformulation» par M. Enzo Negro;**
- **une formation d'orientation juridique basée sur «le nouveau droit de l'entretien de l'enfant et du partage de la prévoyance», par Me Sandrine Chiavazza;**
- **une formation basée sur des cas pratiques animée par l'une de nos bénévoles.**

Nous déplorons le décès de M. Enzo Negro emporté par la maladie et tenions à lui rendre hommage pour tout ce qu'il nous a apporté aussi bien sur le plan humain que professionnel durant les formations continues et supervisions qu'il a animées pour notre équipe, ces dernières années.

Nous remercions Mme Michèle Stalder, retraitée de la Direction de l'Etat Civil du Canton de Vaud, pour son exposé, lors de notre Assemblée Générale, sur les différents types de situations rencontrées en matière d'enregistrement à l'Etat civil.

La traditionnelle journée récréative fut comme à son habitude un très bon moment d'échange et de convivialité. Ce rendez-vous permet de resserrer les liens entre les répondantes et de les remercier pour leur engagement.

## Relations publiques

Comme chaque année, les bénévoles et le comité ont passé de nombreuses heures en relations publiques, des activités informelles, mais tellement indispensables pour une meilleure visibilité de notre association. Ces dernières nous permettent également de créer de nouvelles synergies et d'encore mieux nous insérer dans le réseau associatif vaudois.

Comme notre convention avec l'Etat de Vaud arrivait à échéance, nous avons reçu M. Frédéric Hubleur, Mme Valentina Emini du Service de prévoyance et d'aide sociales (SPAS) (devenu dès le 1<sup>er</sup> janvier 2019 : DIRIS) ainsi que Mme Joëlle de Claparède en charge des dossiers violence, pour leur présenter nos activités et discuter des différentes modalités nous concernant. La rencontre fut fort agréable et a abouti à la reconduction de notre convention jusqu'en 2021.

La responsable de l'antenne de Morges et les personnes qui en assurent le tournus ont rencontré à sa demande M. Abdelrahman Abu El Hassan, délégué à la cohésion sociale de Morges. Ce fut un très bon moment d'échange, avec une volonté à terme de créer des synergies entre les différents acteurs en lien avec les problématiques sociales.

Plusieurs bénévoles se sont portées volontaires pour distribuer des flyers lors de la tenue de stands d'information au CHUV,

ou simplement de manière spontanée auprès de leurs proches, connaissances ou autres...

## Communication

Cette année nous avons aussi poursuivi nos efforts pour mieux nous faire connaître :

- **alimentation de notre page Facebook;**
- **distribution de tous-ménages dans différentes régions du canton selon un planning ciblé;**
- **encart publicitaire dans le journal Echo magazine;**
- **présentation sur le site Vaud-Famille.ch;**
- **présentation du BIF sur LFM par Christine Schwaab en octobre.**

Agnese Laposi, étudiante en vidéo à l'Ecal, a réalisé dans le cadre de ses études un reportage sur notre association. Elle a parfaitement su saisir l'essence de notre travail et ce fut un vrai plaisir de l'accueillir parmi nous durant son tournage.



## Bilan au 31 décembre

En CHF	2018	2017
<b>Produits</b>	<b>196'042.00</b>	<b>194'650.000</b>
<i>Subventions</i>	<i>121'400.00</i>	<i>121'400.00</i>
Subvention Etat de Vaud	121'400.00	121'400.00
<i>Dons et cotisations</i>	<i>74'642.00</i>	<i>73'250.00</i>
Prestations des bénévoles	66'000.00	66'000.00
Autres dons et cotisations	8'642.00	7'250.00
<i>Autres produits</i>	<i>00.00</i>	<i>00.00</i>
<b>Charges</b>	<b>195'601.11</b>	<b>194'411.31</b>
<i>Charges de personnel</i>	<i>161'244.40</i>	<i>155'789.00</i>
Salaires et charges sociales	81'424.40	75'983.45
Prestations des bénévoles	66'000.00	66'000.00
Autres frais	13'820.00	13'805.55
<i>Frais formation</i>	<i>3'887.20</i>	<i>4'179.30</i>
<i>Charges d'exploitation</i>	<i>30'469.51</i>	<i>34'443.01</i>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>440.89</b>	<b>238.69</b>

Nous remercions chaleureusement le Service vaudois de la prévoyance et de l'aide sociale (SPAS) (devenu dès le 1<sup>er</sup> janvier 2019: DIRIS) pour leur soutien financier indispensable à la poursuite de nos activités.

Nous adressons également nos plus vifs remerciements à tous nos autres généreux donateurs pour le soutien qu'ils nous apportent.

Signe réjouissant de reconnaissance pour notre activité, les dons reçus ont dépassé nos attentes budgétaires. Ils ont ainsi contribué au léger bénéfice enregistré.

Nous avons versé un demi 13<sup>e</sup> salaire à nos employées, ce qui explique l'augmentation du poste des frais de personnel.

Nous avons attribué, l'année dernière, un fonds à la refonte de notre base de données. Ce fonds a été utilisé aux trois quarts et notre nouvelle base de données nous donne entière satisfaction. D'ailleurs, nous avons prévu avec le quart restant une extension sur mobile en 2019. En revanche, la refonte de notre site internet est encore en cours de réalisation.

# Comité et remerciements

## Comité

Situation au 31 décembre 2018

Présidente	Christine Schwaab
Vice-présidente	Marianne Perret
Comptes	Denise Morard
Responsable antenne Yverdon	Claire Jaussi
Formation	Agnès Rochat
Communication	Noémie Neumann Donegani
Suppléantes	Françoise Estoppey et Laurence Gardiol

Les salariées participent également aux séances de comité et disposent d'une voix consultative :

Coordinatrice	Catherine Ruchet Choffat
Secrétaire	Christina Barbey



Notre Assemblée Générale a réélu tous les membres du comité et accepté les modifications des statuts. Elle a aussi reconduit le mandat de M. Samuel Zufferey, notre nouveau contrôleur des comptes.

## Remerciements

Le Bureau Information Femmes et son comité remercient tout particulièrement le Service de prévoyance et d'aide sociales de l'Etat de Vaud pour son soutien financier, ainsi que plusieurs communes vaudoises et quelques personnes privées pour leurs dons.

Nous sommes aussi très reconnaissantes à nos membres sympathisants pour leurs cotisations et leur soutien.

Nous remercions également les joueurs du Stade Lausanne Rugby de soutenir le BIF en insérant un encart publicitaire dans leur calendrier et de nous verser une partie des fruits de la vente.

Merci enfin aux institutions qui sont venues parler de leur travail et surtout aux répondantes (*Christine, Marianne, Denise, Claire, Agnès, Noémie, Françoise, Laurence, Catherine, Christina, Cilou, Daisy, Mary-Jane, Sylviane, Anne, Nicola, Véronique, Nynke, Suzanne, Tamara, Christiane, Isabel, Anna, Natalia et Sylvie*) pour leur engagement auprès des bénéficiaires.



# Nous trouver

LE BUREAU INFORMATION FEMMES (BIF) existe depuis 1981. Organisé en association depuis 2002, il fournit **gratuitement** et **en toute confidentialité** écoute, informations et orientation aux femmes ou aux hommes qui en font la demande.

## PERMANENCE PRINCIPALE:

> **Lausanne**

### Accueil et contact

du lundi au vendredi de 9h à 12h,  
le lundi, mardi et jeudi de 16h à 18h

**BIF - Bureau Information Femmes**

Maison de la Femme

Av. Eglantine 6

1006 Lausanne

021 320 04 04

[info@bif-vd.ch](mailto:info@bif-vd.ch) - [www.bif-vd.ch](http://www.bif-vd.ch)

 Rejoignez-nous sur Facebook

## LES AUTRES PERMANENCES:

> **Vevey**

le mardi de 9h à 11h45

Centre social régional (CSR) RIVIERA

Rue du Collège 17

1800 Vevey

021 320 04 04

> **Morges**

le jeudi de 9h00 à 11h30

Arasmac

Rue Couvaloup 10

1110 Morges

021 804 98 83

> **Yverdon**

le mercredi de 9h15 à 12h00

Maison des Associations

Quai de la Thièle 3

1400 Yverdon-les-Bains

024 425 55 94