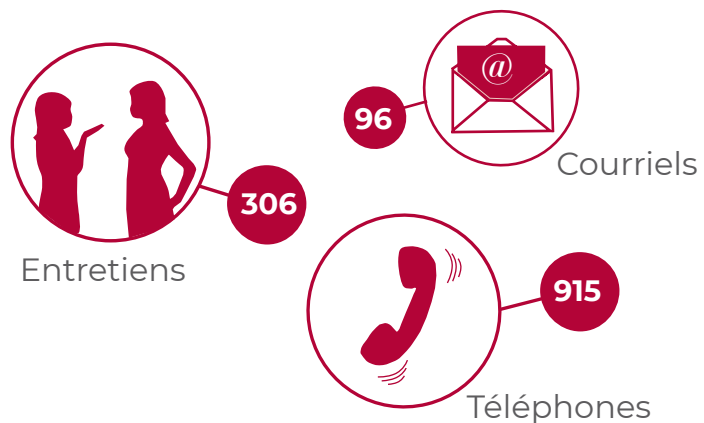
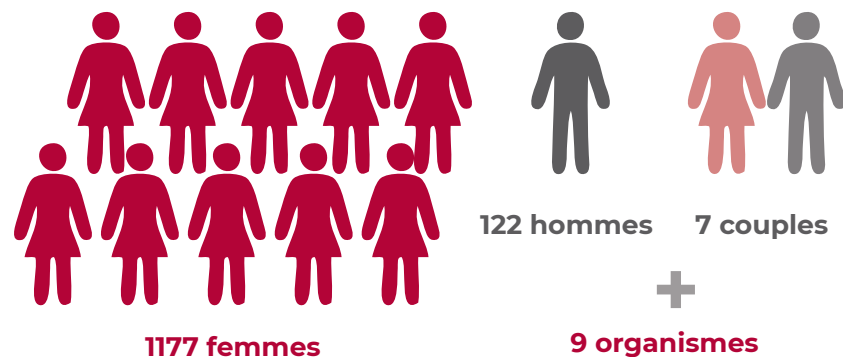


# STATISTIQUES BIF 2020

1317 CONSULTATIONS réparties comme suit:



PUBLIC



## EN BREF

Une équipe

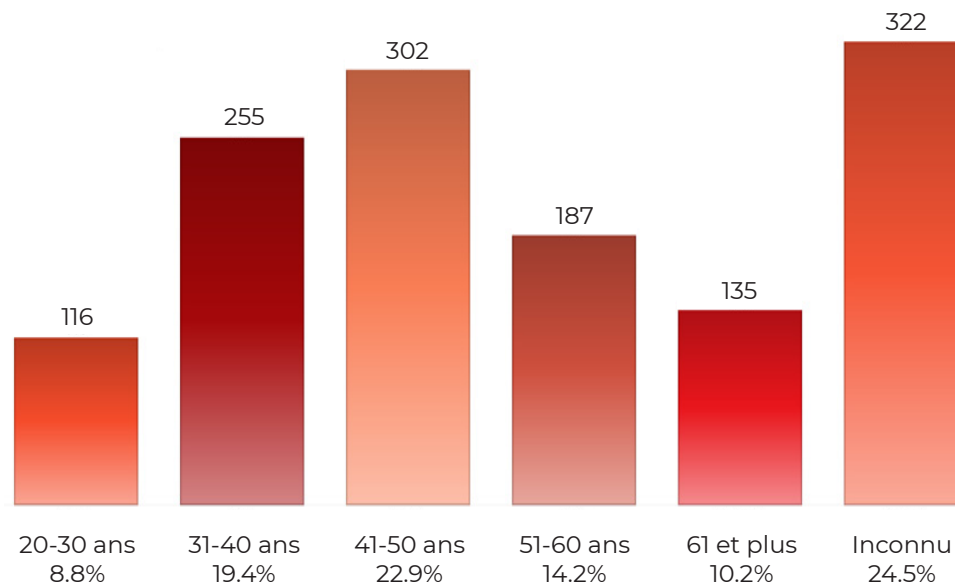
- 26 répondantes
- 6 membres du comité avec 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

Des activités

- 30 heures de présence hebdomadaire
- 915 téléphones
- 306 visites
- 96 courriels

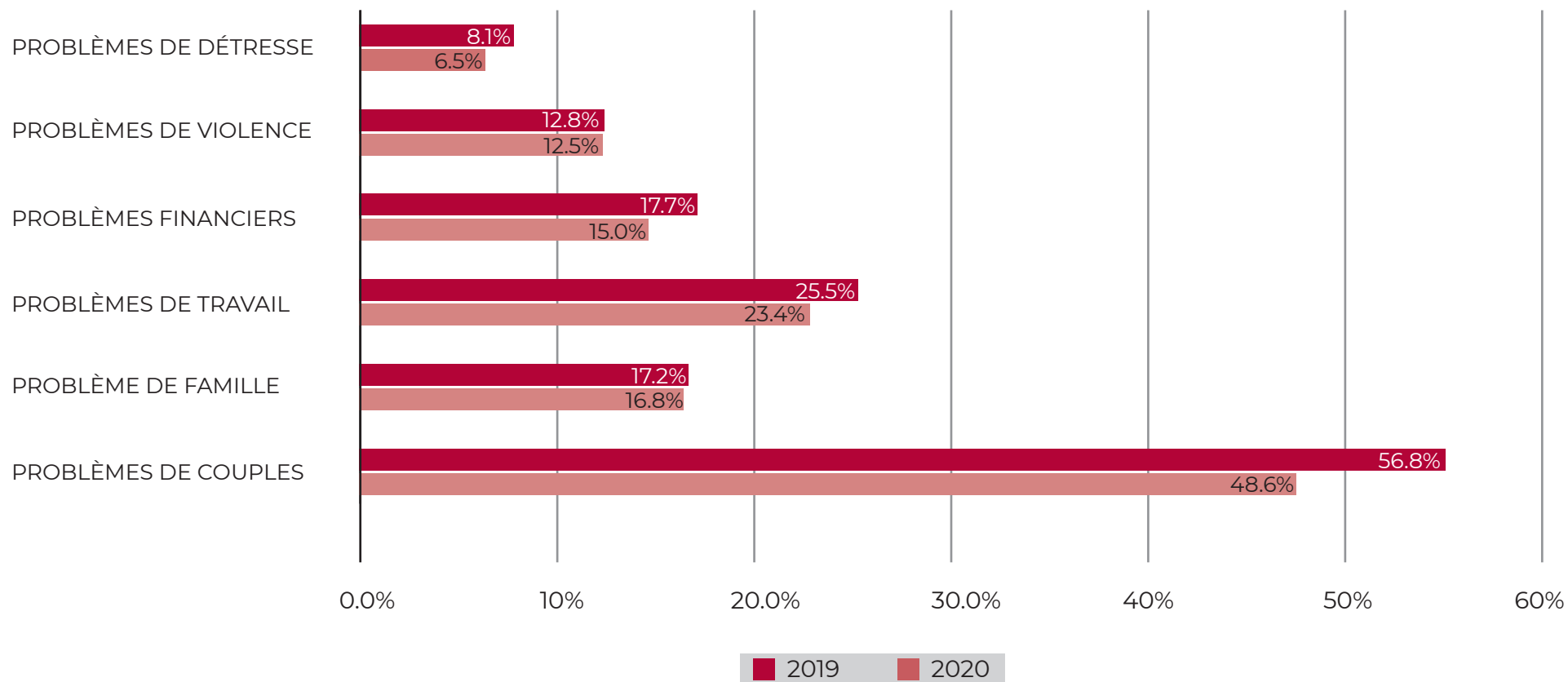
Quatre antennes

- Lausanne
- Morges (fermée en décembre 2020)
- Vevey (fermée en décembre 2020)
- Yverdon (fermée en décembre 2020)



# STATISTIQUES BIF 2020

## TYPES DE QUESTIONS POSÉES LORS DES ENTRETIENS



# STATISTIQUES BIF 2020

## PROVENANCE DES BÉNÉFICIAIRES SELON LES DISTRICTS DU CANTON DE VAUD

<b>Districts</b>	<b>Consultations</b>
Lausanne	464
Ouest Lausannois	129
Morges	91
Nyon	47
Lavaux-Oron	68
Riviera-Pays d'Enhaut	81
Aigle	25
Gros-de-Vaud	47
Broye-Vully	19
Jura-Nord vaudois	73

En outre, nous avons eu 55 consultations provenant d'autres cantons, 12 de pays étrangers, 204 dont la provenance était inconnue et 2 personnes sans domicile fixe.

## QUI ENVOIE

Nous connaît, a déjà appelé	334	25.4%
Guide, journal, pub, annuaire, internet	323	24.5%
Connaissance, amie, famille	239	18.1%
Pas d'informations	183	13.9%
Association, organisme	91	6,9%
Maison de la Femme	58	4.4%
Médical, paramédical	50	3.8%
Service social public/privé	39	3.0%