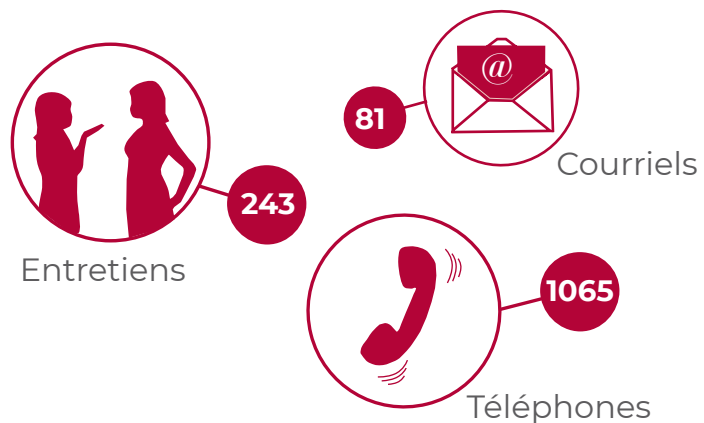
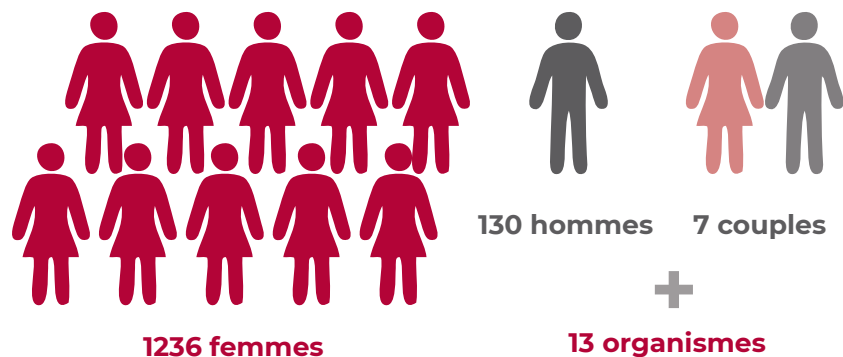


# STATISTIQUES BIF 2021

1389 CONSULTATIONS réparties comme suit:



PUBLIC



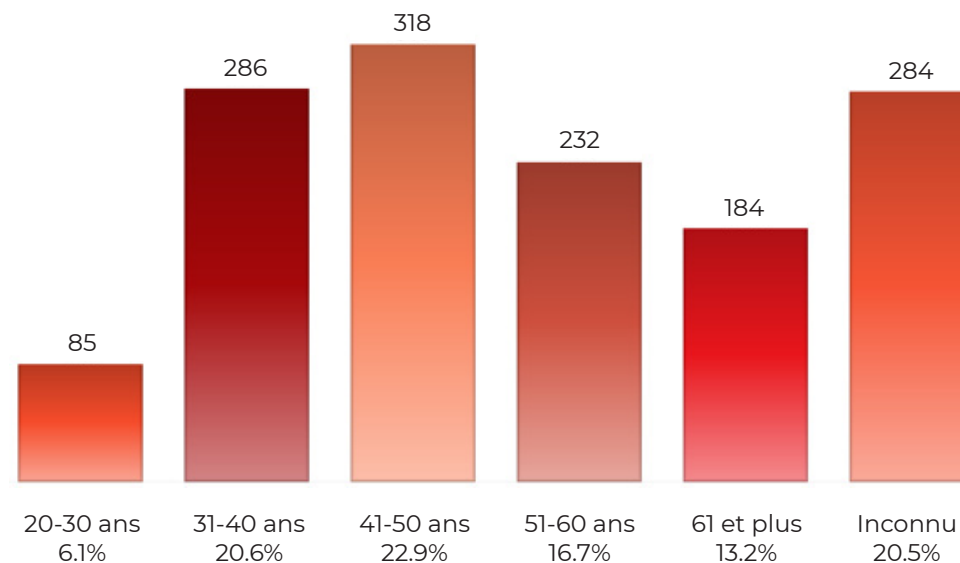
## EN BREF

Une équipe

- 25 répondantes et 2 stagiaires
- 6 membres du comité avec 2 suppléantes
- 2 salariées (à temps partiel)

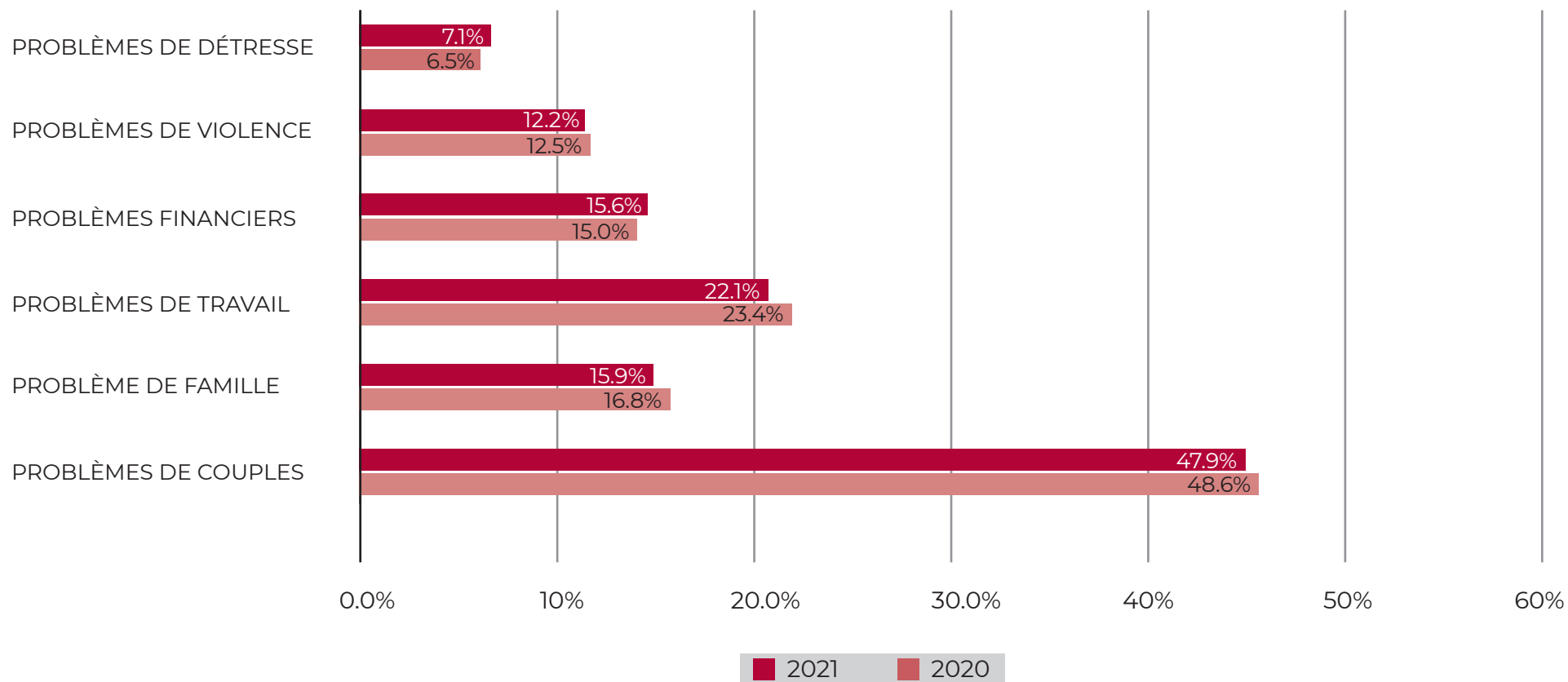
Des activités

- 54 heures de présence de nos bénévoles par semaine
- 1065 téléphones
- 243 visites
- 81 courriels



# STATISTIQUES BIF 2021

## TYPES DE QUESTIONS POSÉES LORS DES ENTRETIENS



# STATISTIQUES BIF 2021

## PROVENANCE DES BÉNÉFICIAIRES SELON LES DISTRICTS DU CANTON DE VAUD

<b>Districts</b>	<b>Consultations</b>
Lausanne	506
Morges	126
Ouest Lausannois	124
Riviera-Pays d'Enhaut	103
Lavaux-Oron	83
Jura-Nord vaudois	56
Gros-de-Vaud	51
Nyon	43
Aigle	25
Broye-Vully	19

En outre, nous avons eu 62 consultations provenant d'autres cantons, 16 de pays étrangers, 174 dont la provenance était inconnue et 1 personnes sans domicile fixe.

## QUI ENVOIE

Nous connaît, a déjà appelé	332	24.0%
Guide, journal, pub, annuaire, internet	316	22.8%
Connaissance, amie, famille	212	15.3%
Pas d'informations	205	14.8%
Association, organisme	130	9.4%
Médical, paramédical	63	4.5%
Service social public/privé	58	4.2%
Maison de la Femme	54	3.9%